



Co-construyendo Seguridad Humana en México: Una metodología y plan de acción de las comunidades hacia el Estado

Nuestro equipo

Equipo Coordinador

Jenny Pearce
Rafael Fernández de Castro Medina
Gema Karina Santamaría Balmaceda
Catheryn Camacho
Cecilia Farfán Méndez
Alexandra Abello Colak

Investigadores Equipo Acapulco

Javiera Yanina Donoso Jiménez
Miguel Albarrán Mejía
Raúl Aldair Barrera Cortés

Investigadores Equipo Apatzingán

Luz Paula Parra Rosales
Eduardo David Pérez Lara
Julio César Franco Gutiérrez
Alan Pavel Vallejo Chavarrí

Investigadores Equipo Guadalupe

Juan Salgado Ibarra
Cristina Nohemí Gallegos
González
Elvia Paulina Badillo García
Nayla Karely Samaniego Salinas

Equipo Tijuana

Nohora Constanza Niño Vega
Luis Antonio Flores Flores
Brenda Raquel Cortez Velázquez

Asesores

Falko Ernst
Armando Rodríguez Luna
Vidal Fernando Romero León
Lina Zuluaga García*
María Isela Quintero*
*Asesoras del Observatorio de
Seguridad Humana de Medellín

Diseño Editorial e Impresión

Edgar J. Bolaños Sapién
OCTO DESIGN

Entre el 2016 y 2018 un equipo de investigación internacional de México, Colombia y el Reino Unido trabajó con habitantes de colonias gravemente afectadas por la violencia, la criminalidad y la inseguridad. Mujeres, hombres, jóvenes y adultos mayores¹ y un equipo diverso de investigadores analizamos juntos los problemas de inseguridad que afectan colonias de Acapulco, Apatzingán, Guadalupe y Tijuana. A partir de un diálogo entre los saberes de la gente y los de la academia, identificamos los problemas que más afectan la seguridad humana en las colonias.

La seguridad humana parte de reconocer las amenazas, los riesgos, las vulnerabilidades, las ansiedades y los miedos que afectan el bienestar personal y comunitario, así como nuestros derechos, la capacidad de ejercerlos y defenderlos. La seguridad humana nos mostró también la forma cómo se relacionan los diversos problemas que nos generan incertidumbre a diario y que, además, están reproduciendo violencias y facilitando el reclutamiento de jóvenes por parte de grupos criminales.

En Apatzingán, Guadalupe y Tijuana construimos **Agendas locales de Seguridad Humana** junto con las comunidades, en un proceso que llamamos co-construcción. Estas Agendas no sólo presentan un diagnóstico de los problemas que afectan la seguridad humana sino también propuestas para las autoridades, las organizaciones de la sociedad civil y para la comunidad.

En estas ciudades fue evidente la capacidad de reflexión crítica, de acción potencial y el deseo de sobreponerse a las adversidades de sus comunidades, a pesar de vivir en contextos de inseguridad muy difíciles.

Para aportar al diálogo local y nacional compartimos también algunas ideas que pueden ayudarnos a avanzar **“Hacia una agenda de seguridad humana para México”**. A través del conocimiento que hemos co-producido esperamos aportar a la construcción de una forma de proveer seguridad en México que no reproduzca violencias.

¹En Acapulco dialogamos con mujeres afrodescendientes y con mujeres y hombres indígenas, sin embargo, el aumento en los índices de violencia en la ciudad, y en la colonia en particular, impidió la realización de las actividades planeadas.

APATZINGÁN

En este municipio emblemático de Michoacán, en la región de Tierra Caliente, se firmó la primera constitución de América Latina. Es conocido no sólo por ser importante en producción y exportación de frutas y verduras sino por problemas de inseguridad complejos asociados a la producción de drogas ilícitas y a luchas entre diversos grupos y con el Estado que han producido niveles de violencia altísimos.

En Apatzingán, 63 vecinos y vecinas de la **colonia Lázaro Cárdenas**, la más poblada, y el equipo de investigación, construimos una **Agenda local de Seguridad Humana** en la que identificamos los problemas que más preocupan a la gente, así como algunas ideas y propuestas de acción para diferentes actores.



Estos son los **problemas** priorizados por habitantes de la colonia:



Seguridad Personal

- ▶ Agresiones, asaltos y robos
- ▶ Reclutamiento de jóvenes por el crimen



Seguridad Política

- ▶ Ciudadanía poco informada y con obstáculos a su organización autónoma
- ▶ Desconfianza en las autoridades



Seguridad Comunitaria

- ▶ Familias bajo estrés y desintegrándose
- ▶ Atracción de la narco-cultura
- ▶ Espacios que hacen la ciudad difícil de disfrutar y amar
- ▶ Desatención y abandono de adultos mayores



Seguridad Económica

- ▶ Empleo precario y de baja calidad
- ▶ Una economía local amenazada y secuestrada



Seguridad de las Mujeres

- ▶ Violencia dentro de los hogares



Seguridad en Salud

- ▶ Adicción a las drogas y desesperanza



Seguridad Ambiental

- ▶ Deterioro del suelo y el medio ambiente

Problemas silenciados

Además de estos problemas priorizados por la comunidad, hay otros que por diversas razones, son difíciles de dialogar con la gente y por eso permanecen ocultos o silenciados. Sin embargo, estos problemas afectan profundamente el bienestar de la población:

TRAUMATIZACIÓN PROGRESIVA

DESPLAZAMIENTO FORZADO

¿Qué se puede hacer en Apatzingán frente a estos problemas?

Nuestra **Agenda de seguridad humana para Apatzingán** contiene propuestas e ideas para las autoridades, las organizaciones de la sociedad civil y la comunidad que buscan ayudar a solucionar los problemas que afectan las dimensiones de seguridad humana. Éstas son algunas de esas propuestas que puedes encontrar en nuestra agenda:



PROPUESTAS PARA **LAS AUTORIDADES**

- Que las policías estén **capacitadas para atender a las víctimas**, tengan vocación de servicio a la comunidad y estén bien preparadas y equipadas para enfrentarse a los delincuentes sin violar los derechos humanos.
- Que el gobierno se comprometa seriamente con las víctimas de los delitos, para que su **acceso a la justicia sea efectivo**, que incluya la reparación del daño y acceso a una terapia psicológica que les permita retomar sus vidas.
- **Blindar las denuncias de las mujeres** para evitar que sean nuevamente agredidas en los ministerios públicos o que sufran nuevas agresiones por no quedarse calladas.
- Que las autoridades **reconozcan los delitos que aún ocurren** en nuestro municipio, particularmente los que afectan nuestros trabajos como las extorsiones. Mientras sigan diciendo que no ocurren y no ofrezcan condiciones para que los ciudadanos denuncien con confianza, seguirán sin solucionarse.

- Llevar los diversos servicios públicos que ofrecen las distintas instancias del gobierno a las comunidades para **acercarse a quienes más lo necesitan** y de esa forma hacerlos más accesible a todos.
- Hacer **más atractiva la economía legal** que las actividades ilegales, facilitando trámites y sancionando las máquinas tragamonedas, la venta de piratería o cualquier otra acción que fomente vicios, como la venta de alcohol a menores de edad.
- Recuperar y habilitar espacios abandonados para convertirlos en **espacios de convivencia** o centros comunitarios o artísticos.



PROPUESTAS PARA ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

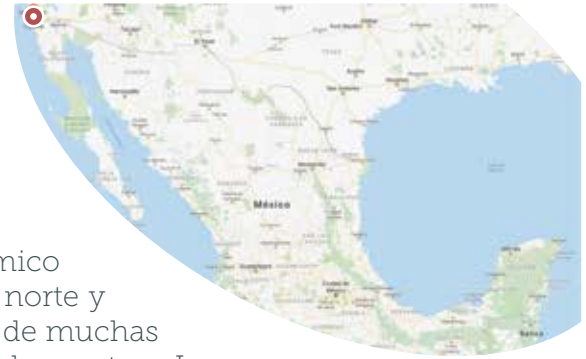
- Ayudar a la comunidad a que tomemos conciencia de las distintas formas de violencia que usamos y sufrimos en nuestras relaciones personales y en distintos espacios, tanto públicos como domésticos.
- Crear, difundir y fortalecer **redes entre mujeres** para apoyarnos y defendernos entre nosotras. Estas redes deben estar acompañadas por asesores jurídicos y psicólogos.
- Apoyar a las mujeres emprendedoras con capacitaciones para el empleo, conocimiento de programas públicos y establecimiento de acuerdos con las empresas.
- Organizar actividades educativas, artísticas y deportivas para fomentar un sano espíritu colectivo y el orgullo que proporcionan los logros públicos y honestos.
- Llevar a cabo actividades nocturnas en las colonias, para recuperar los espacios públicos a favor de las y los jóvenes en los horarios en que realmente conviven en nuestro municipio.

PROPUESTAS PARA LA COMUNIDAD

- Involucrar más a los **jóvenes** en las actividades de participación ciudadana para que ellos mismos den los talleres de prevención de delitos y bienestar integral.
- Fomentar **actividades comunitarias**, como barrer la calle o realizar reuniones entre vecinos, que fomenten la convivencia y la apropiación comunitaria de los espacios públicos.
- Fortalecer las relaciones entre los padres y nuestra infancia, con actividades semanales coordinadas con las directivas de las escuelas.
- Organizarnos para redactar escritos firmados por todos, para gestionar y exigir al gobierno transporte y seguridad de calidad.
- Exigir verificación de las promesas hechas a las comunidades por los políticos en campaña y exigir cambiar la ley para poder quitarle el mandato a quien no funcione en el cargo.
- Promover la solidaridad entre la ciudadanía e invitarla a no ser indiferente o apática ante los problemas.

TIJUANA

Es el lugar "donde empieza la patria" y donde se siente el constante y dinámico intercambio económico, cultural y social de México con sus vecinos del norte y del sur. Esta ciudad diversa y vibrante, que recibe mexicanos y migrantes de muchas partes, es hoy una "ciudad de oportunidades" pero también de muchos retos. Las comunidades más marginadas viven a diario los efectos de la gran brecha que se ha abierto entre el nivel de crecimiento de la economía local y de desarrollo social y bienestar de su población, así como de los problemas de seguridad y violencia que han generado los conflictos entre grupos de crimen organizado, así como la respuesta del Estado contra estos.



En Tijuana, 61 vecinos y vecinas de la **colonia Sánchez Taboada**, una de las más pobladas y con habitantes mayoritariamente jóvenes, priorizaron junto con el equipo de investigación, los siguientes problemas:



Seguridad Política

- ▶ La policía un actor que nos hace sentir inseguros
- ▶ Un Estado que no está presente para protegernos
- ▶ Una colonia dividida "desde arriba" por el clientelismo



Seguridad Ambiental

- ▶ Una colonia asediada por la contaminación



Seguridad Personal

- ▶ Violencia por venta de drogas
- ▶ Robos y extorsiones: sin nadie a quien recurrir



Seguridad Comunitaria

- ▶ Divisiones y desconfianza al interior de la comunidad

DESASTRE Y ANGUSTIA POR DESLAVES DE TIERRA



Seguridad Comunitaria



Seguridad Ambiental



Seguridad Económica



Seguridad Personal



Seguridad Política



Seguridad Económica

- ▶ Hay empleo, pero no permite vivir con bienestar

Inseguridades invisibles

Además de estos problemas priorizados por la comunidad, identificamos los siguientes problemas que permanecen "invisibilizados" y a veces se cree que son privados o incluso normales:

**VIOLENCIA EN LOS HOGARES Y
ACOSO SEXUAL**

**IMPACTO PROFUNDO DE LA
VIOLENCIA EN LAS FAMILIAS Y
ESPECIALMENTE EN NIÑOS Y NIÑAS**

**RESPUESTAS AUTORITARIAS
FRENTE AL DESAMPARO**

**EDUCACIÓN PRECARIA Y POCAS
OPORTUNIDADES PARA APRENDER**



¿Qué se puede hacer en Tijuana frente a estos problemas?

Estas son algunas de las ideas y propuestas que puedes encontrar en nuestra **Agenda de Seguridad Local para la colonia Sánchez Taboada** y que esperamos que se puedan materializar a través del trabajo conjunto de diferentes actores:



PROPUESTAS PARA LAS AUTORIDADES

- Diseñar y ejecutar un **“Plan estratégico ambiental”** que involucre a la comunidad, al Estado y a la sociedad civil.
- Diseñar e implementar de un **Plan Educativo estatal y municipal** en materia de infraestructura y equipamiento, para que amplíe la disponibilidad y cobertura del ciclo básico de secundaria y media en jóvenes, particularmente de zonas con mayor grado de marginación.
- Construir e implementar, de forma participativa, un **Plan de reubicación de la zona del desastre**. Contemplar a su vez un plan de acompañamiento psicosocial para intervenir sobre los impactos de las pérdidas.

PROPUESTAS PARA ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

- Diseñar e implementar un **“laboratorio de acompañamiento comunitario”** en nuestra colonia de manera conjunta con Camino Verde, que promueva la formación y organización comunitaria, la promoción de las artes, la cultura y el deporte y la educación formal y no formal para jóvenes, partiendo de los aprendizajes desarrollados por las organizaciones civiles que hacen presencia en la zona.
- Impulsar la coordinación del sector empresarial con las autoridades competentes para generar iniciativas de **empleo digno para jóvenes** de los sectores con mayor vulneración de derechos.
- Generar acuerdos entre gobierno y empresarios sobre el **mejoramiento de las condiciones laborales** y la generación de horarios flexibles.

PROPUESTAS PARA LA COMUNIDAD

- Generar **espacios de encuentro** de la comunidad y fortalecimiento de vínculos de confianza y **sentido de pertenencia**, a través del aprovechamiento de los centros comunitarios como motor de acciones de convivencia comunitaria.
- **Tomarnos las calles a través de los juegos y las artes**, y aprovechando la iniciativa del Oratorio Salesiano con las ‘Brigadas de la alegría’, las kermeses de la parroquia, y el retorno del carnaval de la primavera que se hacían con las instituciones educativas.
- Crear **comités de seguimiento ciudadano** dentro de la colonia, que sean procesos organizativos de comunidad y no de partidos.



GUADALUPE

Ubicada en la zona metropolitana de Monterrey, una de las zonas de mayor crecimiento económico e industrial del país, Guadalupe es hoy un municipio habitado por gente trabajadora que vino de otras regiones en busca de oportunidades y una mejor vida para sus familias. A pesar de su pujanza, sus habitantes, que son en su mayoría jóvenes, sufren los índices de pobreza más altos de Monterrey y han vivido momentos muy difíciles. Durante el 2008 y el 2011 el municipio, de manera similar al resto del estado de Nuevo León, quedó secuestrado por los enfrentamientos de las fuerzas armadas contra grupos criminales y la violencia entre grupos de delincuencia organizada.

En Guadalupe, 61 vecinas y vecinos de la parte alta y baja de la **colonia Nuevo Almaguer**, que viven al pie del emblemático Cerro de la Silla, construyeron su **Agenda local de seguridad humana** junto al equipo de investigación.



En ella identificaron los siguientes problemas que más preocupan a la comunidad:



Seguridad Personal

- ▶ Presencia de vendedores de droga y robos
- ▶ Consumo de alcohol y drogas en las esquinas



Seguridad Comunitaria

- ▶ Una comunidad estigmatizada
- ▶ Una difícil convivencia entre vecinos
- ▶ Una colonia con espacios y servicios precarios



Seguridad de las Mujeres

- ▶ Desapariciones
- ▶ Violencia en nuestros hogares
- ▶ Queremos participar pero enfrentamos muchos obstáculos



Seguridad Económica

- ▶ Temor a perder nuestro patrimonio



Seguridad de los Jóvenes

- ▶ Estigmatización y señalamientos
- ▶ Más agresión que protección por parte de la policía
- ▶ Sin trabajos ni oportunidades para vivir bien
- ▶ Queremos participar ¿pero cómo hacerlo?



Seguridad Política

- ▶ Formas de participación política que nos enfrentan
- ▶ Dificultades para organizarnos

¿Qué se puede hacer en Guadalupe frente a estos problemas?

- Estas son algunas de las propuestas que puedes encontrar en nuestra Agenda de seguridad humana para Nuevo •
- Almaguer y que buscan ayudar a solucionar problemas que afectan la seguridad humana en esta colonia:



PROPUESTAS PARA LAS AUTORIDADES

- Involucrar a toda la comunidad en la resolución de conflictos comunitarios, a través de **herramientas de mediación** que fomenten el diálogo.
- Apoyar a la comunidad en la búsqueda de alternativas para **reinsertar y rehabilitar** a nuestros vecinos que venden o consumen drogas, antes de criminalizarlos.
- Crear **guarderías comunitarias** operadas por las mujeres de la comunidad, fomentando su empleo y convertirse en agentes de cambio.
- Mejorar la capacitación de la policía en **derechos humanos y en asuntos relacionados con la juventud**, para que mejoren su relación con la comunidad, y principalmente con los jóvenes.

- Financiar actividades de preparación para exámenes de admisión a escuelas de todos niveles dentro de la colonia, **liderados por jóvenes** de Nuevo Almaguer.

- Rotar a promotores que son intermediarios entre la comunidad y el gobierno y **mantenernos informados** a todas y todos sobre los recursos y beneficios que son destinados a la comunidad.

- Realizar una **jornada notarial** dentro de la comunidad con asesores jurídicos y funcionarios, en el que existan espacios de diálogo con la comunidad para poder llegar a acuerdos sobre las escrituras de nuestros terrenos.

PROPUESTAS PARA ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

- Dar **continuidad y permanencia** a los programas dirigidos al trabajo con los jóvenes de la colonia, principalmente los que promueven la convivencia y les capacitan para estudiar o trabajar.

- Fomentar actividades de **reconstrucción colectiva de la historia** de nuestra colonia, que nos ayude a reconocer a las personas que han sido importantes en la comunidad, como la gente mayor, líderes y jóvenes que han hecho la diferencia.

- Apoyar a nuestros jóvenes y adultos, con **grupos de psicólogos y especialistas** en adicciones. Trabajar también con las familias y amigos de personas en la adicción, para ayudarles a entender sus emociones y lo negativo del consumo de droga para facilitar su rehabilitación.

- Implementar programas **dirigidos a hombres**, en los que se trabaje el tema de las violencias.

PROPUESTAS PARA **LA COMUNIDAD**

- Reunimos semanalmente en espacios públicos o en nuestras casas para buscar mejoras para la colonia, en **ambientes relajados** que nos ayuden a ser más cercanos.
- Platicar con nuestros hijos o hermanos, o personas conocidas que puede sentir interés en robar o vender droga, para hacerles ver las implicaciones de esas acciones en **sus vidas y la comunidad**.
- Organizar actividades culturales como “batallas de baile” para **mejorar relaciones** y ayudar a solucionar diferencias entre grupos de vecinos y vecinas.
- Organizar reuniones entre vecinas de diferentes partes de la colonia para realizar actividades cotidianas juntas y **formar redes de apoyo** que nos vuelvan cercanas y nos den la posibilidad de actuar cuando alguna de nosotras este pasando por una situación difícil de violencia o inseguridad.
- **Organizarnos** y proponer opciones al gobierno para la legalización de nuestras casas, como la realización de jornadas de trabajo comunitario.



Hacia una agenda de seguridad humana para México:



Por una seguridad que no reproduzca violencias

A partir del trabajo con habitantes de colonias de Tijuana, Acapulco, Apatzingán y Guadalupe identificamos ideas que pueden contribuir a re-pensar la agenda nacional de seguridad en México. Éstas son algunas de las propuestas que puedes encontrar en nuestra

Agenda de seguridad humana nacional:

La situación de México hoy no puede ser explicada únicamente como el resultado de reordenamientos del mundo criminal y de la competencia por la explotación de economías ilegales, especialmente del narcotráfico a partir del 2007. En el país múltiples inseguridades y violencias se interrelacionan constantemente en un contexto de crecientes economías criminales, corrupción e impunidad. Este problema complejo no se puede resolver con una política de seguridad unidimensional. Por el contrario, requiere reconocer las amenazas, vulnerabilidades, riesgos, ansiedades y miedos que están afectando el bienestar personal y colectivo, así como los derechos y la capacidad de ejercerlos y defenderlos.

Las respuestas a la crisis que vive el país deben reconocer las **complejidades locales** y estar guiadas por los siguientes principios:

Principios imprescindibles para una política pública de seguridad humana en México

1. Protección eficaz, equitativa y respetuosa de los derechos humanos por parte de los actores del Estado para reducir las violencias.
2. Dirigir la acción del Estado no contra "enemigos" u objetivos militares sino al abordaje de las raíces sociales de la criminalidad y de los impactos de la crisis de violencia sobre la población, así como a la interrupción de la reproducción de la violencia.
3. Hacer la construcción de confianza y coherencia entre todas las instituciones del Estado encargadas de implementar las políticas de seguridad a nivel estatal, federal y municipal, un eje fundamental de las políticas de seguridad.
4. Recuperar la orientación democrática de las políticas públicas de seguridad para hacer posible la participación ciudadana en la transformación de las condiciones y factores que reproducen las violencias y criminalidad, evitando así expresiones de "ciudadanía autoritaria".

Para **erradicar los factores que reproducen la violencia** crónica en México, identificamos, de la mano de las comunidades, que se requiere:

- Identificar las **múltiples violencias** (no todas resultado de la criminalidad) que están cambiando constantemente en cada contexto local, así como los procesos y factores que están contribuyendo a su reproducción.
- Involucrar activamente **a las mujeres y los jóvenes** en las estrategias de respuesta frente a la violencia, considerándoles actores protagónicos que pueden ayudar a construir diagnósticos y a identificar e implementar soluciones, y que no sólo ocupan un lugar como víctimas o potenciales victimarios al interior de sus comunidades.
- Hacer que la **violencia sea socialmente intolerable**, venga de donde venga y sin importar quien sea su víctima.
- Reconocer, evaluar y **abordar los impactos traumáticos** y progresivos que generan la exposición prolongada a altos niveles de violencia e inseguridad sobre las personas y las comunidades.

Es necesario **humanizar las políticas públicas de provisión de la seguridad**, y que el Estado movilice diversos actores y sectores de la sociedad en torno a nuevas estrategias frente a la violencia crónica y la inseguridad humana, basado en el reconocimiento de las víctimas y el rechazo de la violencia como herramienta principal. Para esto necesitamos:

- Centrar la atención en los factores que permiten la **reproducción de violencias** en las relaciones sociales, al interior del hogar, en la comunidad, en las instituciones y en procesos políticos.
- **Reconocer a las víctimas** e involucrarlas en el diseño de las políticas públicas de seguridad.
- Disminuir la brecha que existe entre el diseño de las intervenciones creadas en las altas esferas de gobierno y la forma en que se implementan a nivel local, a través de la **inclusión de actores locales**, miembros de organizaciones civiles y de la ciudadanía durante el proceso de diseño, implementación y evaluación de intervenciones.
- **Restituir la confianza en la policía** a partir de políticas anticorrupción y la capacitación integral de cuerpos policíacos que permitan reducir la colusión entre policías y grupos criminales.

Es necesario fortalecer las capacidades locales para desactivar violencias y reducir sus impactos a través del **trabajo incluyente y sostenido CON las comunidades**. Para aumentar estas capacidades en las comunidades y en los actores locales es indispensable:

- Crear oportunidades y **espacios de encuentro y asociación independientes** al interior de las comunidades, protegiendo y acompañando a aquellos ciudadanos que deciden participar activamente en mejorar la seguridad humana de sus comunidades.
- **Combatir el clientelismo** de los partidos políticos que debilita y divide a las comunidades y que niega su acceso equitativo a los servicios que el Estado está obligado a proveer.
- **Integrar a las mujeres y jóvenes** en el diseño e implementación de las respuestas frente a la violencia y la inseguridad.

