



**CUESTIONARIO**

0902381501CU0408

Niños F2F

Titulo del Estudio:

27 páginas

Fecha:

**EU KIDS ONLINE II**

28/04/2010

Técnico: Beatriz SÁNCHEZ	Departamento : ( recibido/aceptado)
Fdo: BSH	Fdo:

IPSOS

ESTUDIO Nº

0902381501

0902381501CU0408

Manoteras , 44  
28050 MADRID

CUESTIONARIO Nº

Avda Diagonal , 177-  
183 08018  
BARCELONA

**KIDS ONLINE**

De acuerdo con la LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS vigente y el código CCI ESOMAR referidos a la protección y tratamiento de datos, toda la información que nos facilite en este cuestionario será tratada exclusivamente con fines estadísticos no pudiendo ser utilizada de forma nominal ni facilitada a terceros.

**EU KIDS ONLINE II**  
**Cuestionario para niños**

**A TODOS**

Aquí hay algunas preguntas sobre el uso de diferentes tecnologías. Puede ser tanto en casa como en otros lugares, tales como el colegio o casas de amigos.

300 ¿Cuál de las siguientes cosas usas para acceder a internet ÚLTIMAMENTE? Con ÚLTIMAMENTE nos referimos a “en la actualidad”. Por favor di si o no para cada una de las siguientes preguntas

LEER ITEMS A-H - UNA RESPUESTA POR LINEA. MOSTRAR TARJETA A

		SI	NO	NC
A	Tu propio ordenador de sobremesa	1	2	99
B	Tu propio portátil o el portátil que usas principalmente y puedes llevar a tu habitación	1	2	99
C	Un ordenador de sobremesa que compartes con otros miembros de tu familia	1	2	99
D	Un portátil que compartes con otros miembros de tu familia y que no puedes llevarte a tu habitación	1	2	99
E	Un teléfono móvil	1	2	99
F	Una video consola como la PlayStation	1	2	99
G	Un equipo de televisión (TV)	1	2	99
H	Otros aparatos portátiles (por ejemplo iPod Touch, iPhone o Blackberry)	1	2	99

**A continuación unas preguntas sobre cómo y cuándo usas internet.**

Con “usar internet” incluimos todas las cosas que puedes hacer cuando lo usas, por ejemplo enviar correos electrónicos, visitar páginas web y también chatear con tus amigos o con otras personas usando Messenger.

PREGUNTAR A TODOS

**301 Mirando esta tarjeta, por favor dime DÓNDE usas internet últimamente. Por favor, dime SI o NO a cada uno de los siguientes sitios...**

LEER ITEMS A-H – UNA RESPUESTA POR LINEA - MOSTRAR TARJETA B

	SI	NO
A En tu habitación (u otra habitación privada) en casa (incluye dormitorios compartidos)	1	2
B En el salón (u otra habitación común ) en casa	1	2
C En el colegio/instituto	1	2
D En un cibercafé	1	2
E En una biblioteca pública u otro lugar público	1	2
F En casa de un amigo	1	2
G En casa de un familiar	1	2
H En cualquier momento (p.ej. vía móvil, iPhone, Blackberry)	1	2

**Ahora voy a hacerte algunas preguntas sobre CÓMO usas internet. De nuevo, con “usar internet” incluimos todas las cosas que puedes hacer cuando lo usas, por ejemplo enviar correos electrónicos, visitar páginas web y también chatear con tus amigos o con otras personas usando Messenger.**

**Cuando contestes a estas preguntas me gustaría que pensases en TODAS LAS FORMAS y TODOS LOS LUGARES en los que usas internet- tal y como hemos discutido en las preguntas anteriores.**

A TODOS

**302 ¿Cuántos años tenías cuando usaste Internet por primera vez?  
SI NO RECUERDA, INSISTIR PARA OBTENER UNA ESTIMACIÓN**

ANOTAR RESPUESTA EN AÑOS	
Años	
No recuerda	88

A TODOS

303 **¿Con qué frecuencia usas Internet?**

LEER – SOLO UNA RESPUESTA

Casi todos los días	1
Uno o dos días a la semana	2
Una o dos veces al mes	3
Con menor frecuencia	4
No sabe	88

A TODOS. NO MOSTRAR TARJETA. NO LEER

**Ahora voy a hacerte algunas preguntas sobre CUÁNTO TIEMPO usas internet (sin contar el tiempo en el que estás conectado mientras haces otra cosa).**

304 **Más o menos, ¿cuánto tiempo usas Internet en un día NORMAL de COLEGIO?**  
RESPUESTA ABIERTA. ENTREVISTADOR CODIFICAR SEGUN CODIGOS PREDEFINIDOS – SOLO UNA RESPUESTA.

305 **Más o menos ¿cuánto tiempo usas Internet en un DIA NORMAL SIN COLEGIO, por ejemplo en fin de semana o vacaciones?** ENTREVISTADOR CODIFICAR SEGUN CODIGOS PREDEFINIDOS – SOLO UNA RESPUESTA.

	304 En un día normal de colegio	305 En un día normal sin colegio (p.ej., fin de semana, vacaciones)
Solo unos minutos	1	1
Una media hora	2	2
aprox. una hora	3	3
aprox. una hora y media	4	4
aprox. dos horas	5	5
aprox. dos horas y media	6	6
aprox. tres horas	7	7
aprox. tres horas y media	8	8
aprox. cuatro horas	9	9
Más de cuatro horas	10	10
Nada	11	11
No sabe	88	88

\*\*\* ENTREVISTADOR COMPROBAR QUE HA RESPONDIDO Y ANOTADO RESPUESTAS PARA 304 & 305 \*\*\*

# Más sobre Internet

A TODOS

Las personas hacen un montón de cosas diferentes en Internet. A continuación te haré unas preguntas sobre cosas que puede que hagas en Internet o puede que no.

306 Para cada una de las cosas que voy a leerte, por favor dime si las has hecho durante el ÚLTIMO MES. Si no sabes qué es algo, no te preocupes – simplemente di que NO SABES o que no lo recuerdas.

LEER ITEMS A - D – UNA RESPUESTA POR LINEA - MOSTRAR TARJETA C

SI ES NECESARIO ACLARAR: con el ultimo mes me refiero a... (Insertar fecha de hace un mes).

SOLO A NIÑOS MAYORES DE 11 AÑOS. OTROS IR A 308 Y PREGUNTAR 307 PARA CADA ITEM EN 306 CODIFICADO "SI"

307 Para cada una de las cosas que has hecho, por favor dime si las has hecho la mayoría de los días, una o dos veces a la semana o una o dos veces.

LEER CADA UNO DE LOS ITEMS CODIFICADO 1 EN 306

UNA RESPUESTA POR LINEA PARA CADA UNA DE LAS COSAS QUE HAYA HECHO

		306 - A TODOS				307 – SOLO A MAYORES DE 11 AÑOS					
		SI	NO		No sabe / No puede recordarlo	Todos los días o la mayoría de los días	Una o dos veces a la semana	Una o dos veces			No sabe / No puede recordarlo
A	Usar internet para trabajos escolares	1	2		88	1	2	3			88
B	Ver video clips (ej. en YouTube)	1	2		88	1	2	3			88
C	Descargar música o películas	1	2		88	1	2	3			88
D	Leer/ver noticias en internet	1	2		88	1	2	3			88

\*\*\*ENTREVISTADOR COMPROBAR. PARA NIÑOS MAYORES DE 11 AÑOS ASEGURARSE DE QUE SE HA PREGUNTADO Y ANOTADO LAS RESPUESTAS DE 306 Y 307\*\*\*

A TODOS

308 ¿Y cuál de las siguientes cosas has hecho durante el **ULTIMO MES** en internet?  
LEER ITEMS A-F - UNA RESPUESTA POR LINEA - MOSTRAR TARJETA D

SOLO A NIÑOS MAYORES DE 11 AÑOS. OTROS IR A 311  
PREGUNTAR 309 PARA CADA ITEM CON CODIGO "SI" EN 308

309 Para cada una de las cosas que has hecho, por favor dime si las has hecho la mayoría de los días, una o dos veces a la semana o una o dos veces.  
LEER - UNA RESPUESTA POR LINEA PARA CADA UNA DE LAS COSAS QUE HAYA HECHO (CÓDIGO 1) EN 308 -

		Q308 - A TODOS				Q309 – SOLO A MAYORES DE 11 AÑOS				
		SI	NO		No sabe / No recuerda	Todos los días o la mayoría de los días	Una o dos veces a la semana	Una o dos veces		No sabe / No puede recordarlo
A	Enviar/recibir e-mails	1	2		88	1	2	3		88
B	<p>Visitar un perfil de una red social (tuyo o de otra persona), por ejemplo Tuenti, Facebook, Myspace, Twitter...)</p> <p>SI EL NIÑO PREGUNTA, ACLARAR: Por red social quiero decir una página donde tienes un perfil y puedes conocer a otras personas o dejar mensajes tanto en tu perfil como en el de los demás</p>	1	2		88	1	2	3		88
C	<p>Visitar un chat, es decir un sitio en internet en el que puedes hablar con personas que puede que no conozcas en</p>	1	2		88	1	2	3		88

	persona											
D	Usar mensajería instantánea , es decir, intercambiar mensajes en internet con amigos o contactos que están online (por ejemplo Messenger)	1	2			88	1	2	3			88
E	Jugar en la red con otras personas	1	2			88	1	2	3			88
F	Pasar tiempo e un mundo virtual (p.ej. Habbo Hotel, Ikarian, Lienage II, World of Warcrafts, Teen Second life)	1	2			88	1	2	3			88

\*\*\* ENTREVISTADOR COMPROBAR. PARA NIÑOS MAYORES DE 11 AÑOS ASEGURARSE DE QUE SE HA PREGUNTADO Y ANOTADO LAS RESPUESTAS DE 308 Y 309 \*\*\*

SOLO A NIÑOS MAYORES DE 11 AÑOS - OTROS IR A 311  
 PREGUNTAR PARA CADA UNA DE LAS COSAS HECHAS (CODIGO 1 "SI") EN 308

310 **Voy a leerte cada una de las cosas que me acabas de decir que haces, y para cada una de ellas, me gustaría que me dijeras el tipo de persona con las que has tenido contacto al hacer cada una de ellas.**

RESPUESTA MULTIPLE MOSTRAR TARJETA E  
 PREGUNTAR a) SI EL NIÑO USA EMAIL EN 308a

a) **Para empezar, pensando en email, ¿Con cual de los siguientes tipos de personas que aparecen en esta TARJETA estás en contacto por email: LEER A)-C)**

A	Personas a las que has conocido previamente en persona
B	Personas a las que has conocido en internet pero que son familia o amigos de otras personas a las que conoces en persona
C	Personas a las que has conocido en internet y que no tienen ninguna otra conexión con tu vida fuera de Internet.

REPETIR PARA b)-f) SI EL NIÑO LOS USA EN 308  
 SI LOS NIÑOS MÁS JOVENES NO ENTIENDEN LA PREGUNTA, SE PUEDE CODIFICAR COMO NO SABE

		310 – SOLO A NIÑOS DE 11 Y MÁS AÑOS			
		A) Personas a las que has conocido primero en persona	B) Personas a las que conoces primero en Internet pero que son familia o amigos de otras personas a las que conoces en persona	C) Personas a las que primero conoces en Internet, y que no tienen ninguna otra conexión con tu vida fuera de Internet	No sabe / No recuerda
A	<b>Por email</b>	1	2	3	88
B	<b>En una red social</b> SI EL NIÑO PREGUNTA, ACLARAR: Por red social quiero decir una página donde tienes un perfil y puedes conocer a otras personas o dejar mensajes tanto en tu perfil como en el de los demás (Tuenti, Facebook...)	1	2	3	88
C	<b>En un chat</b> (es decir un sitio en internet en el que puedes hablar con personas que puede que no conozcas )	1	2	3	88
D	<b>En mensajería instantánea,</b> (es decir, intercambiar mensajes en internet con amigos o contactos que están online (por ejemplo Messenger)	1	2	3	88
E	<b>Jugando en la red con otras personas</b>	1	2	3	88
F	<b>Pasando tiempo en un mundo virtual</b> (p.ej. Habbo Hotel, Ikarian, Lienage II, World of Warcrafts, Teen Second life )	1	2	3	88



A TODOS

311 **Aquí tengo otra lista de cosas. De nuevo, para cada una de ellas, dime con qué frecuencia las has realizado durante el ÚLTIMO MES en Internet.**

LEER ITEMS A-F – RESPUESTA MÚLTIPLE - MOSTRAR TARJETA F.  
 SI ES NECESARIO ACLARAR: por “último mes” quiero decir desde (INSERTAR FECHA DE HACE UN MES).

Si hay algo que no entiendes bien, puedes decir que no lo sabes.

SOLO A NIÑOS MAYORES DE 11 AÑOS. OTROS, IR A 313  
 PREGUNTAR PARA CADA UNA DE LAS COSAS HECHAS EN 311

312 **Para cada una de las cosas que has hecho, por favor dime si las has hecho la mayoría de los días, una o dos veces a la semana, una o dos veces durante el mes pasado, ninguna vez el mes pasado, o si nunca la has realizado.**  
 UNA RESPUESTA POR LINEA PARA CADA UNA DE LAS COSAS HECHAS EN 311 -

		311 – A TODOS			312 – SOLO			
		SI	NO	No sabe / No recuerda	Todos los días o la mayoría de los días	Una o dos veces a la semana	Una o dos veces	No sabe / No recuerda
A	Usar una webcam (una cámara que permite ver a otras personas en Internet y que ellos te vean)	1	2	88	1	2	3	88
B	Escribir o colgar un post o mensaje en una página web	1	2	88	1	2	3	88
C	Escribir un blog o diario online (por ejemplo Blogger o Fotolog)	1	2	88	1	2	3	88
D	Subir fotos, videos o música para compartir con otros (incluyendo redes sociales como Tuenti, Facebook, Hi5 o Messenger)	1	2	88	1	2	3	88
E	Crear un personaje, mascota o avatar	1	2	88	1	2	3	88
F	Usar páginas para compartir archivos (P2P) (p.ej. Bit Torrent, Emule, Ares, DC+, Lphant)	1	2	88	1	2	3	88

\*\*\* ENTREVISTADOR COMPROBAR. PARA NIÑOS MAYORES DE 11 AÑOS ASEGURARSE DE QUE SE HA PREGUNTADO Y ANOTADO LAS REPUESTAS DE 311 Y 312\*\*\*

# Redes Sociales

A TODOS

Ahora me gustaría preguntarte sobre redes sociales.

Por redes sociales nos referimos a páginas tales como Tuenti, Facebook o Myspace en las que puedes tener un perfil (es decir una página o lugar en el que poner cosas sobre ti que otros pueden ver) y donde puedes estar en contacto con personas que conoces y con quienes compartes cosas en común.

No nos referimos a páginas de juegos o de medios (tales como Youtube o World of Warcraft) en las cuales también puedes tener tu propio perfil y ponerte en contacto con otros usuarios.

313 ¿Tienes tu PROPIO perfil en una red social que usas habitualmente?

Si	1
No	2
No sabe	88

SI "SI" EN 313, PREGUNTAR 314. OTROS IR A 319

314 ¿Tienes un perfil o más de uno?

Un perfil	1
Más de un perfil	2

315 ¿Qué redes sociales usas? Si usas más de una, nombra la que uses más a menudo

NO LEER – UNA SOLA RESPUESTA

		SchülerVZ	11
Bebo	2	Sulake	12
Daily Motion	3	Yahoo Europe	13
Facebook	4		
Microsoft SNS	5		
MySpace	6		
Nasza-Klasa	7		
Netlog	8	Tuenti	18
Piczo	9		
Skyrock	10	Hi5	21
		Otros (ESPECIFICAR) _____	22

Para las siguientes preguntas, me gustaría que pensaras en el perfil de redes sociales que usas más a menudo. Has dicho que era [INSERTAR RESPUESTA DADA EN 315].

316 En general, con cuántas personas estás en contacto cuando usas la red social [INSERTAR RESPUESTA DE 315]?

NO LEER. UNA RESPUESTA. INSISTIR PARA CONSEGUIR UNA ESTIMACIÓN.  
MOSTRAR TARJETA G

A	Hasta 10	1
B	11-50	2
C	51-100	3
D	101-300	4
E	Más de 300	5
	No sabe / No recuerda	88

317 ¿Cómo está definido tu perfil?

LEER - UNA SOLA RESPUESTA  
SI EL NIÑO NO LO ENTIENDE, POR FAVOR, CODIFICAR COMO NO SABE

Publico, para que todo el mundo pueda verlo	1
Parcialmente privado, para que puedan verlo amigos de amigos de mi red	2
Privado, para que solo mis amigos puedan verlo	3
No sabe	88

318 ¿De los elementos que aparecen en esta tarjeta, ¿cuáles están en tu perfil?

LEER ITEMS A-G. RESPUESTA MÚLTIPLE - CODIFICAR TODO LO QUE CORRESPONDA -  
MOSTRAR TARJETA H.

A	Una foto que muestra tu cara de forma clara	1
B	Tu apellido	2
C	Tu dirección	3
D	Tu número de teléfono	4
E	Tu colegio	5
F	Tu edad real	6
G	Una edad que no es la edad que realmente tienes	7
	Ninguna de estas (ESPONTÁNEO)	8
	No sabe	88

# Habilidades

**SOLO SI 11 O MÁS AÑOS. OTROS PASAR A 322**

Algunas personas son capaces de hacer todo tipo de cosas en Internet. Otras personas encuentran un poco más complicado el uso de Internet. Aquí tenemos algunas preguntas sobre lo que eres capaz de hacer cuando usas Internet.

319. **¿Qué grado de veracidad tienen las siguientes afirmaciones para ti?**  
LEER ITEMS A-C – UNA RESPUESTA POR LINEA - MOSTRAR TARJETA I

		No es cierto	En parte es cierto	Totalmente cierto	No contesta
<b>A</b>	Se más de internet que mis padres	1	2	3	99
<b>B</b>	Se muchas cosas sobre el uso de internet	1	2	3	99
<b>C</b>	Hay muchas cosas en internet que son buenas para chicos de mi edad	1	2	3	99

PREGUNTAR A MAYORES DE 11 AÑOS

- 320 **¿Cuál de estas cosas sabes hacer cuando usas Internet? Por favor, di *sí* o *no* para cada una de ellas. Si no sabes qué es o lo que significa alguna de estas cosas, di que no sabes.**

LEER A-D – UNA RESPUESTA POR LINEA - MOSTRAR TARJETA J

		Sí	No	No sabe
<b>A</b>	Comparar diferentes páginas para contrastar la información	1	2	88
<b>B</b>	Cambiar los filtros de preferencias, (la manera en que tu ordenador o barra de Internet filtra o selecciona qué paginas puedes o no puedes ver)	1	2	88
<b>C</b>	Señalar una página (añadir a favoritos)	1	2	88
<b>D</b>	Bloquear publicidad no deseada / basura / correo no deseado	1	2	88

PREGUNTAR SOLO A MAYORES DE 11 AÑOS

321 **¿Cuáles de las siguiente cosas sabes hacer en Internet? Por favor, di *sí* o *no* para cada una de ellas. Si no sabes qué es o lo que significa alguna de estas cosas, di que no sabes.**

LEER A-D - UNA RESPUESTA POR LINEA - MOSTRAR TARJETA K

		Sí	No	No sabe
A	Borrar el historial de páginas que has visitado	1	2	88
B	Cambiar los ajustes de privacidad en un perfil de una red social. Con esto nos referimos a los ajustes que deciden que parte de tu información puede ser vista por otras personas en internet.	1	2	88
C	Bloquear mensajes de alguien de quien no quieres saber nada. Con esto nos referimos a los ajustes que impiden que alguien contacte contigo en internet.	1	2	88
D	Encontrar información sobre cómo usar Internet de forma segura	1	2	88

# Riesgos

A TODOS

322. ¿Crees que hay cosas en internet que son malas para gente de tu edad?

*NOTA AL ENTREVISTADOR: QUEREMOS ASEGURARNOS DE QUE EL NIÑO ENTIENDE A LO QUE NOS REFERIMOS CON “COSAS QUE PUEDEN MOLESTARLE O DISGUSTARLE”. CON ESTO NOS REFERIMOS A CONTENIDOS O COMPORTAMIENTOS INAPROPIADOS: POR EJEMPLO ALGO QUE PUEDA HABERLE HECHO SENTIR INCÓMODO, DISGUSTADO O SENTIR QUE NO DEBERÍA HABERLO VISTO O VIVIDO. SER MOLESTADO NO SIGNIFICA NECESARIAMENTE QUE NO PUEDA SER CAPAZ DE SOBRELLEVAR LA SITUACIÓN, TAMPOCO SIGNIFICA QUE EL NIÑO DEBA SENTIRSE CULPABLE O SE CULPE A SI MISMO.*

*ADEMÁS NO NOS REFERIMOS A MALAS NOTICIAS. POR EJEMPLO SI EL EQUIPO DE FUTBOL PREFERIDO DEL NIÑO PIERDE UN PARTIDO Y ÉL LO LEE EN INTERNET PUEDE SENTIRSE TRISTE O DESILUSIONADO PERO NO ES A ESTO A LO QUE NOS REFERIMOS.*

*POR FAVOR, ASEGURESE DE QUE EL NIÑO ENTIENDE ESTO Y EXPLIQUELE QUE EL MISMO TÉRMINO Y CONCEPTOS SE USARÁN EN MUCHAS DE LAS PREGUNTAS SIGUIENTES*

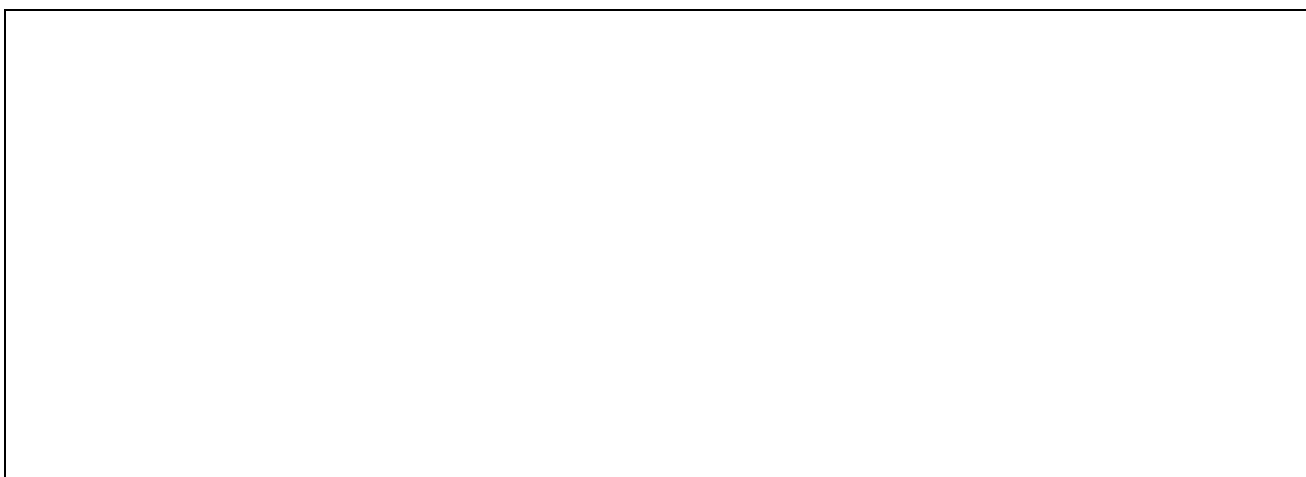
SI	1
NO	2
No contesta	99

SI “SI”, PREGUNTAR LA SIGUIENTE PREGUNTA. EL NIÑO DEBE COMPLETAR LA PREGUNTA POR SI MISMO – NO DEBE DECIRSELO EN VOZ ALTA AL ENTREVISTADOR. ENTREGAR EL ORDENADOR AL NIÑO. PIDALE QUE PULSE “SIGUIENTE” EN EL ORDENADOR ANTES DE DEVOLVERLO PARA QUE NO SE PUEDA VER SU RESPUESTA. UNA VEZ COMPLETO, DEVOLVERÁ EL ORDENADOR AL ENTREVISTADOR.

**LEER:** Me gustaría que anotases el tipo de cosas de internet que crees que pueden molestar a gente de tu edad. Te pido que lo escribas tu mismo ya que es una pregunta privada. Yo no miraré tu respuesta y nade más que tú sabrá lo que has escrito.

ENTREVISTADOR: SI EL NIÑO NO ESTÁ SEGURO Y LE GUSTARÍA CODIFICAR “NO SABE” POR FAVOR, PIDALE QUE ESCRIBA ESE COMENTARIO EN EL MISMO ESPACIO DESTINADO A LA RESPUESTA.

**323 ¿Qué tipo de cosas en internet pueden molestar a gente de tu edad?**



*POR FAVOR, DILE AL ENTREVISTADOR QUE YA HAS TERMINADO*

## AUTOCUMPLIMENTADO

A TODOS

QX 324 **Te hemos hecho una pregunta similar antes, pero necesito confirmarlo de nuevo. ¿De estas cosas, cuáles has hecho durante los ÚLTIMOS 12 MESES? Si no sabes qué es alguna de estas cosas, simplemente di que no sabes.**  
LEER A-H. UNA RESPUESTA POR LINEA. MOSTRAR TARJETA L.

		SI	NO	No sabe/ no recuerda
A	Enviar / recibir un email	1	2	88
B	Visitar un perfil de una red social (tuyo o de otra persona), por ejemplo Tuenti, Facebook, Myspace, Twitter...) SI EL NIÑO PREGUNTA, ACLARAR: Por red social quiero decir una página donde tienes un perfil y puedes conocer a otras personas o dejar mensajes tanto en tu perfil como en el de los demás	1	2	88
C	Visitar un chat , es decir un sitio en internet en el que puedes hablar con personas que puede que no conozcas	1	2	88
D	Usar mensajería instantánea, es decir, intercambiar mensajes en internet con amigos o contactos que están online (por ejemplo Messenger)	1	2	88
E	Realizar/recibir llamadas de teléfono (p.ej. Skype)	1	2	88
F	Jugar en la red con otras personas	1	2	88
G	Pasar tiempo e un mundo virtual (p.ej. Habbo Hotel, Ikarian, Lienage II, World of Warcrafts, Teen Second life)	1	2	88
H	<b>Dejar un mensaje o colgar un post en una página web, tablón o foro.</b>	1	2	88

**NOTA: LAS SECCIONES F,G Y H DEL CUESTIONARIO AUTOCUMPLIMENTADO SOLO SE ADMINISTRARÁN SI EL NIÑO HA CONTESTADO “SI” A ALGUNO DE LOS ITEMS DE LA A-H.**

**SI EL NIÑO TIENE 9-10 AÑOS, CONTINUAR  
SI EL NIÑO TIENE 11+ AÑOS, IR A LA SIGUIENTE SECCION**



# **INTRUCCIONES PARA CADA SECCIÓN INCLUIDAS EN LOS CUESTIONARIOS AUTOCUMPLIMENTADOS**

## **NIÑOS 11-16 AÑOS: INSTRUCCIONES PARA EL ENTREVISTADOR PARA LA SEGUNDA PARTE (SECCIONES F-H)**

Las secciones F, G y H solo se pregunta a niños que hayan interactuado online con otras personas, de distintas formas (e-mail, redes sociales, etc.) DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES. . Hay que aplicar la pregunta 324 para comprobar si corresponde.

**SI HA CONTESTADO “SI” PARA ALGUNO DE LOS CÓDIGOS DE A - G, CONTINUAR CON LA SEGUNDA PARTE DEL CUESTIONARIO AUTOCUMPLIMENTADO. DE NUEVO ASEGURARSE DE QUE EL NIÑO SABE QUE TIENE QUE HACER. REPETIR LO SIGUIENTE:**

- Asegurar que las respuestas son privadas y confidenciales y que nadie ajeno a nuestro equipo de investigación sabrá qué habéis respondido.
- No es necesario contestar alguna pregunta que no se desee contestar.
- Sin embargo nos gustaría que complete tanto como sea posible y que lo más honesto posible ya que el estudio se usará para ayudara otras personas
- Puede preguntar si hay algo que no entienda

PEDIR AL NIÑO QUE AVISE CUANDO HAYA TERMINADO.

**FINALMENTE:** CONTINUAR CON LA ÚLTIMA SECCIÓN DE PREGUNTAS ADMINISTRADAS POR EL ENTREVISTADOR

# Mediación

**NOTA AL ENTREVISTADOR: ESTA SECCIÓN PREGUNTA AL NIÑO QUE CONSIDERE LA MEDIACIÓN PARENTAL EN EL USO DE INTERNET. POR FAVOR SEA CUIDADOSO AL HECHO DE QUE EL HOGAR SEA MONOPARENTAL O BIPARENTAL O SI EL NIÑO VIVE CON TUTORES EN VEZ DE CON SUS PADRES BIOLÓGICOS.**

## A TODOS

Como sabes, los padres adoptan diferentes actitudes sobre el uso de Internet de sus hijos, lo cual depende de muchas cosas. Nos gustaría saber que piensas sobre el interés que tienen tus padre(s)/tutor(es) en el uso que haces de internet.

Al hacerte estas preguntas queremos que pienses en **TODAS LAS FORMAS** y **TODOS LOS LUGARES** en los que usas internet, como ya hemos hablado otras veces.

**325 ¿En qué medida crees que tu(s) padre(s) saben lo que haces en internet? Dirías que mucho, bastante, un poco o nada.**

NOTA AL ENTREVISTADOR: SI EL CONOCIMIENTO DIFIERE ENTRE LOS PADRES, PEDIR AL NIÑO QUE RESPONDA SOBRE EL QUE SEPA MÁS  
SOLO UNA RESPUESTA  
MOSTRAR TARJETA M

A	Mucho	1
B	Bastante	2
C	Poco	3
D	Nada	4
	No sabe	88

**326 En general, te gustaría que tu(s) padre(s) se interesasen más o menos en lo que haces en internet, o que siguiese igual? Y esto es mucho/poco/más/menos?**

ENTREVISTADOR: SI LA RESPUESTA DIFIERE ENTRE LOS PADRES, PEDIR AL NIÑO QUE RESPONDA SOBRE UNO DE ELLOS.

SOLO UNA RESPUESTA  
MOSTRAR TARJETA N

Mucho más	1
Un poco más	2
Que siguiese igual	3
Un poco menos	4
Mucho menos	5
No sabe	88

327 Dirías que tu padre / tus padres, a veces...  
 LEER A-E – UNA RESPUESTA POR LINEA  
 MOSTRAR TARJETA O

SI EL NIÑO PREGUNTA QUÉ SIGNIFICA “A VECES”, DECIR: AL MENOS UNA VEZ AL MES.  
 Esto Aplica al resto de la sección.

		Yes	No	Don't know
A	Habla contigo sobre lo que haces en Internet	1	2	88
B	Se sienta contigo mientras usas Internet (mirando lo que haces pero sin participar realmente).	2	2	88
C	Esta cerca cuando usas Internet	3	2	88
D	Te anima a explorar y aprender cosas por tu cuenta en Internet.	4	2	88
E	Comparte actividades contigo en Internet	5	2	88

A TODOS

328 Para cada una de estas cosas, dime si tus padres, en la actualidad, te permiten hacerlas cuando quieres, te permiten hacerlas pero solo con permiso y bajo su supervisión, o si NUNCA te permiten hacerlas.

LEER A-F– UNA RESPUESTA POR LINEA -  
MOSTRAR TARJETA P

		Me lo permiten	Me lo permiten con su permiso o supervisión	Nunca me lo permiten	No sabe
A	Usar el Messenger	1	2	3	88
B	Bajarme música o películas de Internet	1	2	3	88
C	Ver video clips en Internet (p.ej. en YouTube)	1	2	3	88
D	Tener tu propio perfil en una red social (Tuenti, Factbook, Hi5...).	1	2	3	88
F	Proporcionar información personal a otros por Internet.(por ejemplo el nombre completo, dirección o número de teléfono)	1	2	3	88
G	Subir fotos, videos o música para compartir con otros	1	2	3	88

**De nuevo, al contestar estas preguntas nos gustaría que pensases en TODAS LAS FORMAS y en TODOS LOS LUGARES en los que usas internet.**

329 ¿Ha hecho tu padre / alguno de tus padres alguna vez alguna de las siguientes cosas?

NOTA AL ENTREVISTADOR: SI HAY MÁS DE UN PADRE, NOS GUSTARÍA SABER ALGUNO DE LOS PADRES HA HECHO ESTAS COSAS.

LEER A-F – UNA RESPUESTA POR LINEA – CODIFICAR TODO LO QUE CORRESPONDA MOSTRAR TARJETA Q

		Si	No	No sabe
A	Ayudarte cuanto tienes dificultad para encontrar algo en internet	1	2	88
B	Explicar por qué algunas páginas web son buenas o son malas.	1	2	88
C	Aconsejarte sobre cómo usar Internet de forma segura	1	2	88
D	Sugerir maneras de comportamiento hacia otras persona en la red	1	2	88
E	Ayudarte en el pasado, cuando algo, en Internet, te ha preocupado o disgustado.	1	2	88
F	En general, hablar contigo sobre lo que tienes que hacer si algo, en Internet, te disgustase o molestase	1	2	88

PREGUNTAR A AQUELLOS QUE USEN INTERNET EN CASA, SI HAN SELECCIONADO ITEMS A O B EN 301. OTROS IRA A 332

**Ahora nos gustaría que pienses en cuando usas internet en casa.**

**330 ¿ Cuando usas internet en casa, <tu padre/ alguno de tus padres > comprueban alguna vez alguna de las siguientes cosas?**

NOTA AL ENTREVISTADOR: SI HAY MÁS DE UN PADRE, NOS GUSTARÍA SABER SI ALGUNO DE LOS PADRES HA HECHO ESTAS COSAS.  
LLER A-D – UNA RESPUESTA POR LINEA  
MOSTRAR TARJETA R

		Si	No	No sabe	No aplica
A	Las páginas que has visitado	1	2	88	99
B	<i>NO PREGUNTAR SI CODIGO 2 EN 308 item A. CODIGO NO APLICABLE</i> Los mensajes en tu correo o cuenta de mensajería instantánea (Messenger)	1	2	88	99
C	<i>NO PREGUNTAR SI CODIGO 2 EN 308 item B. CODIGO NO APLICABLE</i> Tu perfil en una red social (Tuenti, Facebook, Hi5) o comunidad online	1	2	88	99
D	<i>NO PREGUNTAR SI CODIGO 2 EN 308 item B o D. CODIGO NO APLICABLE</i> Qué amigos o contactos añades a tu perfil de red social (Tuenti, Facebook, Hi5) o servicio de mensajería instantánea (Messenger)	1	2	88	99

SOLO A NIÑOS MAYORES DE 11 AÑOS Y PREGUNTAR SOLO A AQUELLOS QUE USEN INTERNET EN CASA, SI HAN SELECCIONADO INTEMS A O B EN 301. OTROS IR A 332

331 **Que tú sepas, ¿hacen tus padres alguna de las siguientes cosas en el ordenador que tú usas MÁS A MENUDO en casa?**

Por favor, di SÍ o NO para cada una de las siguientes cosas. Si no sabes qué significa algo, di que no sabes.

LEER A-D – UNA RESPUESTA POR LINEA - MOSTRAR TARJETA S

		SÍ	No	No sabe
A	Controles parentales u otro tipo de programas, para bloquear algunos tipos de páginas web. Con esto nos referimos a programas que NO permiten que visites ciertas páginas o evita cierto tipo de actividades en internet	1	2	88
B	Controles parentales u otro tipo de software para hacer seguimiento de las páginas web visitadas. Con esto nos referimos a programas que graban las páginas web que has visitado para poder comprobar después qué has hecho en internet	1	2	88
C	Tener un servicio o contrato que limita el tiempo que pasas en Internet	1	2	88
D	Programas para prevenir correos no deseados o virus	1	2	88

A TODOS

De nuevo, al contestar estas preguntas nos gustaría que pensases en TODAS LAS FORMAS y en TODOS LOS LUGARES en los que usas internet – y las diferentes formas en las que tus padres se interesan sobre lo que haces en internet.

332 **¿Las cosas que hacen tus padres en relación a cómo usas internet te ayudan a hacer que tu experiencia en internet sea mejor o, en realidad, no te ayudan?**

SI ES NECESARIO INSISTIR: “¿Eso es poco o mucho?”

NOTA AL ENTREVISTADOR: SI LA RESPUESTA ES DIFERENTE DEPENDIENDO DEL PROGENITOR, PEDIR AL NIÑO QUE CONSIDERE TODAS LAS COSAS QUE HACEN AMBOS PADRES.

SI, mucho	1
SI, un poco	2
NO	3
NO SABE	88

333 **¿Las cosas que hacen tus padres en relación a cómo usas internet te limitan lo que haces o, en realidad, no te limitan?**

SI ES NECESARIO INSISTIR: “¿Eso es poco o mucho?”

NOTA AL ENTREVISTADOR: SI LA RESPUESTA ES DIFERENTE DEPENDIENDO DEL PROGENITOR, PEDIR AL NIÑO QUE CONSIDERE TODAS LAS COSAS QUE HACEN AMBOS PADRES.

SI, mucho	1
SI, un poco	2
NO	3
NO SABE	88

**334 ¿Y alguna vez no tienes en cuenta lo que tus padres te han dicho al usar internet?**

SI ES NECESARIO INSISTIR: “¿Eso es poco o mucho?”

NOTA AL ENTREVISTADOR: SI LA RESPUESTA ES DIFERENTE DEPENDIENDO DEL PROGENITOR, PEDIR AL NIÑO QUE CONSIDERE TODAS LAS COSAS QUE HACEN AMBOS PADRES.

SI, mucho	1
SI, un poco	2
NO	3
NO SABE	88

**335 ¿En la actualidad tus padres hacen algo nuevo o diferente porque algo de internet te ha molestado o disgustado en el pasado?**

NOTA AL ENTREVISTADOR: SI LA RESPUESTA ES DIFERENTE DEPENDIENDO DEL PROGENITOR, PEDIR AL NIÑO QUE CONSIDERE TODAS LAS COSAS QUE HACEN AMBOS PADRES.

Si	1
No	2
No sabe	88

**336 Tus amigos, ¿han hecho alguna vez alguna de estas cosas? Por favor, di sí o no a cada una de las siguientes...**

LEER A-E – UNA RESPUESTA POR LINEA - MOSTRAR TARJETA T

		Si	No	No sabe
A	Ayudarte cuando tienes dificultad para encontrar algo en internet	1	2	88
B	Explicarte por qué algunas páginas web son buenas o malas	1	2	88
C	Aconsejarte sobre cómo usar Internet de forma segura	1	2	88
D	Sugerirte maneras de comportarte con otras personas en Internet	1	2	88
E	Ayudarte en el pasado cuando algo te disgustó o preocupó en Internet	1	2	88

**337 ¿Has sugerido alguna vez formas seguras de usar internet a tus amigos?**

Si	1
No	2
No sabe	88



338 **¿Ha hecho alguno de los profesores de tu colegio alguna de las cosas siguientes en alguna ocasión?**

**Por favor, di sí o no para cada una de las siguientes...**

LEER A-H- UNA RESPUESTA POR LINEA - MOSTRAR TARJETA U.

		Si	No	No sabe
A	Hablar contigo sobre qué hacer en Internet	1	2	88
B	Ayudarte cuanto tienes dificultad para encontrar algo en internet	1	2	88
C	Explicarte por qué algunas páginas web son buenas o malas	1	2	88
D	Aconsejarte sobre cómo usar Internet de forma segura	1	2	88
E	Aconsejarte sobre como comportarte con otras personas online	1	2	88
F	Usar formulas técnicas para filtrar o bloquear lo que puedes hacer en Internet en el colegio	1	2	88
G	Ayudarte en el pasado cuando algo te disgustó o preocupó en Internet	1	2	88
H	En general hablarte sobre lo que podrías hacer si algo te molestase o disgustase alguna vez en internet	1	2	88

339 **Has recibido ALGUNA VEZ consejo sobre cómo usar Internet de forma segura, de alguna de estas personas o lugares?**

**INSISTIR: ¿De algún otro?**

RESPUESTA MÚLTIPLE - CODIFICAR TODO LO QUE CORRESPONDA - MOSTRAR TARJETA V

A	Trabajador de la Concejalía de juventud o de la parroquia	1
B	Bibliotecario	2
C	Otro pariente (por ejemplo hermano, hermana, tío, tía, abuelos, etc)	3
D	Alguien cuyo trabajo es dar consejo sobre Internet	4
E	Páginas web	5
F	Televisión, radio, periódicos o revistas	6
G	La empresa que te proporciona la conexión a internet en casa o en el colegio (por ejemplo Telefónica, Jazztel, Ono...)	7
H	No he recibido consejo sobre cómo usar Internet de forma segura de ninguno de los anteriores	8
	No sabe / No recuerda	88

# Feedback del entrevistador

<b>ENTREVISTADOR: COMPLETAR AL FINAL DE LA ENTREVISTA</b>					
340 Fecha de la entrevista (DD/MM/YYYY) :					
341 Hora (HH/MM):					
342 Duración de la entrevista (en minutos)					MINS

- 343 ENTREVISTADOR CODIFICAR – NO PREGUNTAR AL ENTREVISTADO  
 ¿Quién estaba en la habitación mientras se realizó la entrevista al PADRE?  
 VARIAS RESPUESTAS POSIBLES

El niño entrevistado	1
Otro niño(s)	2
Otro adulto	3
Nadie más	4

- 344 ENTREVISTADOR CODIFICAR – NO PREGUNTAR AL ENTREVISTADO  
 ¿Quién estaba en la habitación mientras se realizó la entrevista **CARA A CARA al niño** VARIAS RESPUESTAS POSIBLES

El padre entrevistado	1
Otro adulto	3
Otro niño(s)	2
Nadie más	4

- 345 ENTREVISTADOR CODIFICAR – NO PREGUNTAR AL ENTREVISTADO  
 ¿Quién estaba en la habitación mientras el niño complete el cuestionario autoadministrado?  
 VARIAS RESPUESTAS POSIBLES

El padre entrevistado	1
Otro adulto	2
Otro niño(s)	3
Nadie más	4

- 346 ENTREVISTADOR CODIFICAR – NO PREGUNTAR AL ENTREVISTADO  
 ¿Cuánto intentó involucrarse el padre en la entrevista del niño?  
 VARIAS RESPUESTAS POSIBLES

Mucho	1
Bastante	2
Poco	3
Nada	4

- 347 ENTREVISTADOR CODIFICAR – NO PREGUNTAR AL ENTREVISTADO  
 ¿Se encargó alguien de ayudar a los entrevistado(s) a comunicarse durante la entrevista?  
 VARIAS RESPUESTAS POSIBLES

<b>El padre entrevistado tuvo ayuda idiomática</b> de otro miembro de la familia	1
<b>El padre entrevistado tuvo ayuda comunicativa</b> de otro miembro de la familia	2
<b>El niño entrevistado tuvo ayuda idiomática</b> de otro miembro de la familia	3
<b>El niño entrevistado tuvo ayuda comunicativa</b> de otro miembro de la familia	4
Nadie	5

- 348 ENTREVISTADOR CODIFICAR – NO PREGUNTAR AL ENTREVISTADO  
 ¿Cómo crees que ha entendido el niño las preguntas del cuestionario?

Muy bien	1
Bastante bien	2
No muy bien	3
Nada bien	4