This questionnaire was developed as part of the ‘[From Digital Skills to Tangible Outcomes](http://www.lse.ac.uk/media-and-communications/research/research-projects/disto)’ (DiSTO) projects. More information about the Uruguay DiSTO project can be found here: https://www.lse.ac.uk/media-and-communications/research/research-projects/disto/disto-uruguay

**Please cite this questionnaire as:**

M. Dodel, F. Aguirre, & Consulting teams (2017). DiSTO Questionnaire Uruguay Adults in Spanish: Cuestionario WIP/DiSTO Uruguay Adultos en Espanol. A DISTO project survey. Available at: <https://www.lse.ac.uk/media-and-communications/research/research-projects/disto/surveys>.

This questionnaire is licensed under the following creative commons license:

## Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0)

**You are free to:**

* **Share** — copy and redistribute the material in any medium or format
* **Adapt** — remix, transform, and build upon the material
* The licensor cannot revoke these freedoms as long as you follow the license terms.

**Under the following terms:**

* **Attribution** — You must give [appropriate credit](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/), provide a link to the license, and [indicate if changes were made](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/). You may do so in any reasonable manner, but not in any way that suggests the licensor endorses you or your use.
* **NonCommercial** — You may not use the material for [commercial purposes](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).
* **ShareAlike** — If you remix, transform, or build upon the material, you must distribute your contributions under the [same license](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/) as the original.
* **No additional restrictions** — You may not apply legal terms or [technological measures](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/) that legally restrict others from doing anything the license permits.

**Notices:**

* You do not have to comply with the license for elements of the material in the public domain or where your use is permitted by an applicable [exception or limitation](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

No warranties are given. The license may not give you all of the permissions necessary for your intended use. For example, other rights such as [publicity, privacy, or moral rights](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/) may limit how you use the material.

**Formulario 2016 con variables en base WIP+UY 2016**

**Modulo 0 [M0]- Introducción – PARA TODOS**

**M0\_P1.** Buenos días/Buenas tardes. Mi nombre es\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. La Universidad Católica de Uruguay está realizando un estudio sobre los medios de comunicación e Internet, por lo que nos gustaría hacerle unas preguntas al respecto. ¿Podría dedicarnos cinco minutos de su tiempo para contestar unas breves preguntas? Todo lo que diga será estrictamente confidencial y privado.

1. Sí

2. No (Finalizar encuesta)

*¡Muchas gracias por su colaboración! Comenzaremos por preguntarle algunos datos básicos.*

**M0\_P2.** **[No leer]** Anotar sexo:

1. Hombre

2. Mujer

**M0\_P3\_{Q23}.** ¿Cuántos años cumplidos tiene?

Anotar número: \_\_\_\_

**M0\_P4.** ¿En qué departamento del país reside?

Codificar departamentos.

**M0\_P5** (Si M0\_P4=Montevideo)**.** ¿En qué barrio reside?

Codificar barrios.

**M0\_P6** (Si M0\_P4=Canelones o San José)**.** ¿La localidad en la que vive se encuentra a menos de 30 km de Montevideo o a más de 30 Km?

1. Menos de 30 km (o igual a 30km) de Montevideo

2. Más de 30 km de Montevideo

77. Ns/Nc [no leer]

**M0\_P7** (Si M0\_P4<>Montevideo, Canelones o San José)**.** ¿Cómo se llama la localidad en la que vive?

Anotar localidad: \_\_\_\_

**Modulo 1 [M1]- Internet y fuentes de información – PARA TODOS**

*A continuación le voy a nombrar una serie de medios de comunicación. Para cada uno de ellos, le voy a pedir que me diga qué tan importante es para usted en relación al uso del tiempo libre y entretenimiento.*

**M1\_P1.** En primer lugar, ¿qué tan importante es Internet para usted en relación al uso del tiempo libre y entretenimiento? Por favor, utilice una escala del 1 al 5, donde 1 es “Nada importante” y es 5 “Muy Importante”.

1. Nada importante

2.

3.

4.

5. Muy importante

77. Ns/Nc [no leer]

78. No utiliza ese medio [no leer]

**M1\_P2.** En relación al uso del tiempo libre y el entretenimiento, utilizando la misma escala, ¿qué tan importante es la televisión para usted?

1. Nada importante

2.

3.

4.

5. Muy importante

77. Ns/Nc [no leer]

78. No utiliza ese medio [no leer]

**M1\_P3.** ¿Qué tan importantes son para usted los diarios y la prensa escrita en cuanto al entretenimiento y el uso del tiempo libre?

1. Nada importante

2.

3.

4.

5. Muy importante

77. Ns/Nc [no leer]

78. No utiliza ese medio [no leer]

**M1\_P4.** ¿Y qué tan importante es para usted la radio en cuanto al entretenimiento y el uso del tiempo libre? Por favor, utilice una escala del 1 al 5, donde 1 es “Nada importante” y es 5 “Muy Importante”.

1. Nada importante

2.

3.

4.

5. Muy importante

77. Ns/Nc [no leer]

78. No utiliza ese medio [no leer]

**M1\_P5.** Las personas utilizan distintas fuentes para obtener información sobre una serie de cosas que necesitan. Cuando usted necesita información para llegar a una dirección en particular, ¿a qué medio recurre en primer lugar? Diría que… [leer opciones]

1. Consulta por teléfono

2. Consulta por internet

3. Consulta a alguien personalmente

4. Consulta una publicación o un impreso (como mapa, guía, enciclopedia, libros, etc.)

6. Otra [especificar]

77. Ns/Nc [no leer]

**M1\_P6.** ¿A qué medio recurre en primer lugar para obtener información para resolver un problema de su trabajo?

Diría que… [leer opciones]

1. Consulta por teléfono

2. Consulta por internet

3. Consulta a alguien personalmente

4. Consulta una publicación o un impreso (mapa, guía, enciclopedia, libros, etc.)

6. Otra [especificar]

77. Ns/Nc [no leer]

78. No trabajo/nunca trabajé [no leer]

**M1\_P7.** ¿Y a qué medio recurre en primer lugar para hacer un reclamo sobre un producto en mal estado o un mal servicio que le brindaron?

Diría que… [leer opciones]

1. Consulta por teléfono

2. Consulta por internet

3. Consulta a alguien personalmente

4. Consulta una publicación o un impreso (mapa, guía, enciclopedia, libros, etc.)

5. Va personalmente a la empresa que le vendió el producto o brindó el servicio

6. Otra [especificar]

77. Ns/Nc [no leer]

**M1\_P8.** ¿Y para informarse para hacer un trámite en el Estado? Diría que… [leer opciones]

1. Consulta por teléfono

2. Consulta por internet

3. Consulta a alguien personalmente

4. Consulta una publicación o un impreso (mapa, guía, enciclopedia, libros, etc.)

5. Va personalmente a la oficina pública correspondiente

6. Otra [especificar]

77. Ns/Nc [no leer]

**Módulo 2 [M2]- Celular y conectividad – PARA TODOS**

*Ahora voy a hacerle algunas preguntas sobre uso de teléfonos celulares.*

**M2\_P1.** En primer lugar, ¿usted tiene celular?

1. SÍ

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M2\_P2** (Si M2\_P1=1)**.** Su teléfono ¿es un celular común o es un Smartphone, también conocido como teléfono inteligente?

**Nota a encuestador: En caso de que no sepa lo que es smartphone o teléfono inteligente, decir: *Los teléfonos inteligentes generalmente tienen pantalla táctil, permiten conectarse a Internet, descargar aplicaciones, entre otros*.**

**Si dice “No sabe”, indicarlo y continuar con la encuesta.**

1. Tiene celular común

2. Tiene Smartphone

77. Ns/Nc [no leer]

**M2\_P3** (Si M2\_P2=1)**.** En el último mes, ¿Realizó alguna de las siguientes actividades con el celular?

**M2\_P3a.** Utilizar Whatsapp

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M2\_P3b.** Navegar en Internet usando un navegador como Chrome o Safari para entrar a diversos sitios o páginas web.

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M2\_P3c.** Comprar tickets, entradas o pagar por productos o servicios a través del celular

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M2\_P3d.** Buscar direcciones o utilizar mapas en el celular (como por ejemplo Google Maps)

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M2\_P3e.** Utilizar redes sociales (por ejemplo: Facebook, Twitter, LinkedIn, Snapchat, etc.)

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M2\_P3f.** Pedir un medio de transporte (por ej. Uber, Voy en Taxi, Easy Taxi)

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M2\_P3g.** Buscar pareja utilizando aplicaciones como Tinder, Badoo, Grinder, o similares

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M2\_P3h.** Jugar juegos de realidad aumentada como Pokemon Go o Ingress

**Nota a encuestador: No se pregunta sobre juegos en general, sino sobre juegos de realidad aumentada en particular.**

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

*A continuación voy a realizarle algunas preguntas sobre internet.*

**M2\_P4a\_{Q3}.** En primer lugar, ¿usted utilizó internet alguna vez?

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M2\_P4b\_{Q3}** (Si M2\_P4a\_{Q3}<>1)**.** Para nosotros utilizar Facebook, Whatsapp, Youtube, Netflix u otras aplicaciones, a través de cualquier dispositivo, también es utilizar Internet. Tomando en cuenta lo anterior, ¿usted diría que ha utilizado Internet alguna vez?

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M2\_P5** (Si M2\_P4a\_{Q3}=1 o M2\_P4b\_{Q3}=1)**.** ¿Utilizó Internet en el último mes?

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M2\_P6** (Si M2\_P5<>1)**.** ¿Utilizó Internet en los últimos 3 meses?

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M2\_P7** (Si M2\_P5=1)**.** ¿Con qué frecuencia utilizó Internet en el último mes? Diría que lo utilizó… [leer opciones]

1. Diariamente

2. Al menos una vez a la semana pero no todos los días

3. Al menos una vez al mes pero no todas las semanas

4. Muy irregularmente

77. Ns/Nc [no leer]

**M2\_P8** (Si M2\_P7=1)**.** ¿Cuántas horas al día utiliza Internet diariamente?

Anotar horas: \_\_\_\_\_\_\_\_

Anotar minutos: \_\_\_\_\_\_

**M2\_P8a** (Si M2\_P4a\_{Q3}=1)**.** Ahora le vamos a pedir que recuerde cuándo fue la primera vez que usted utilizó Internet. ¿Podría decirme hace cuántos años fue que ocurrió esto?

Anotar años: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**M2\_P8b** (Si M2\_P8a es menor a 1 año)**.** ¿Hace cuántos meses?

Anotar meses \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**M2\_P9** (Si M2\_P5=1)**.** En el último mes, ¿cómo se conectó a Internet?

**M2\_P9a.** Utilizó el Internet del celular sin estar conectado a wifi

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M2\_P9b.** Utilizó el wifi o la conexión a Internet de su hogar

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M2\_P9c.** Fue a la casa de un amigo o vecino para conectarse

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M2\_P9d.** Utilizó el Internet de un centro educativo

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M2\_P9e.** Utilizó el Internet del lugar de trabajo

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M2\_P9f.** Utilizó el wifi de lugares públicos como por ejemplo plazas, restaurantes o shoppings.

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M2\_P9g.** Fue a un cybercafé, biblioteca pública o Centros MEC

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M2\_P9h.** ¿Se conectó a internet a través de alguna otra forma? ¿Cómo?

Especificar. Respuesta abierta.

**M2\_P10** (Si M2\_P6=1)**.** Podría decirme por favor con qué frecuencia se conecta a Internet con cada uno de estos dispositivos…

**M2\_P10a.** Computadora de escritorio o laptop. Diría que se conecta… [leer opciones]

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez al mes

6. Nunca

77. No sabe [no leer]

88. No contesta [no leer]

**M2\_P10b.** Teléfono celular o Smartphone

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez al mes

6. Nunca

77. No sabe [no leer]

88. No contesta [no leer]

**M2\_P10c.** Tablet o libro electrónico

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez al mes

6. Nunca

77. No sabe [no leer]

88. No contesta [no leer]

**M2\_P11-{Q4}** (Si M2\_P6<>1)**.** ¿Cuál es el motivo principal por el que no usa Internet? [NO leer opciones]

**Nota a encuestador: No sugerir, anotar respuesta más cercana. Si menciona más de uno, preguntar cuál es el más importante.**

1. No es interesante o no es útil

2. No sabe cómo utilizarlo, le confunde

3. No tiene computadora, no tiene los aparatos necesarios

4. No hay conexión a Internet en el área donde vive

5. Es muy caro, no puede pagarlo

6. No tiene tiempo, está muy ocupado

7. Otro [especificar]

77. Ns/Nc

**M2\_P12** (Si M2\_P6<>1)**.** ¿Qué tan probable es que usted utilice Internet dentro del próximo año? Diría que es… [leer opciones]

1. Muy probable

2. Algo probable

3. Poco probable

4. Nada probable

77. Ns/Nc [no leer]

**M2\_P13** (Si M2\_P6<>1)**.** Si necesita utilizar internet, ya sea para escribir o recibir un correo electrónico, buscar alguna información o realizar algún trámite por internet, ¿tiene alguna persona que lo haga por usted?

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M2\_P14** (Si M2\_P13=1)**.** ¿Qué relación tiene esa persona con usted? (Marcar todas las opciones que correspondan)

1. Es su hijo/a

2. Es otro familiar

3. Es amigo, conocido

4. Alguien en el lugar de trabajo

5. Alguien en el lugar de estudio

6. Otro [especificar]

77. Ns/Nc [no leer]

**Módulo 3 [M3]- Digital Skills – SOLO PARA M2\_P6=1 (usuarios en los últimos 3 meses)**

\* – versión corta Suiza

! – versión corta de ISS

+ Q15 – nuevas WIP

*Ahora le voy a leer una lista de afirmaciones. Le voy a pedir que me diga qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con cada una de ellas, utilizando una escala del 1 al 5 donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 “Muy de acuerdo”. Tenga en cuenta que son actividades que debe poder realizar sin ayuda. Puede seleccionar cualquier número entre el 1 y el 5.*

**[No leer: Operacional]**

**M3\_P1a+.** Se cómo abrir archivos que he descargado

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

9. Nunca lo hizo [no leer]

0. No sé de qué está hablando, no conozco la tarea [no leer]

77. Ns/Nc [no leer]

**M3\_P1b.** Sé cómo bajar o guardar una foto que haya encontrado online

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

9. Nunca lo hizo [no leer]

0. No sé de qué está hablando, no conozco la tarea [no leer]

77. Ns/Nc [no leer]

**M3\_P1c.** Sé cómo utilizar teclas de acceso rápido o atajos (ej. Ctrl-C para copiar, Ctrl-V para pegar)

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

9. Nunca lo hizo [no leer]

0. No sé de qué está hablando, no conozco la tarea [no leer]

77. Ns/Nc [no leer]

**M3\_P1d.** Sé cómo abrir una nueva pestaña en un navegador

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

9. Nunca lo hizo [no leer]

0. No sé de qué está hablando, no conozco la tarea [no leer]

77. Ns/Nc [no leer]

**[No leer: Information/Navigation]**

**M3\_P2a\*!.** Me es sencillo decidir cuáles son las mejores palabras clave a utilizar para hacer una búsqueda online

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

9. Nunca lo hizo [no leer]

0. No sé de que está hablando, no conozco la tarea [no leer]

77. Ns/Nc [no leer]

**M3\_P2b.** Me es sencillo encontrar fácilmente una página web que haya visitado anteriormente

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

9. Nunca lo hizo [no leer]

0. No sé de que está hablando, no conozco la tarea [no leer]

77. Ns/Nc [no leer]

**M3\_P2c.** Disfruto de realizar búsquedas de información en Internet

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

9. Nunca lo hizo [no leer]

0. No sé de que está hablando, no conozco la tarea [no leer]

77. Ns/Nc [no leer]

**M3\_P2d.** A veces termino en páginas web sin saber bien cómo he llegado a ellas

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

9. Nunca lo hizo [no leer]

0. No sé de que está hablando, no conozco la tarea [no leer]

77. Ns/Nc [no leer]

**M3\_P2e.** Me resulta sencillo darme cuenta cuán cierta es la información que encuentro en Internet

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

9. Nunca lo hizo [no leer]

0. No sé de que está hablando, no conozco la tarea [no leer]

77. Ns/Nc [no leer]

**[No leer: Social]**

**M3\_P3a.** Sé qué tipo de información debo/no debo compartir online

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

9. Nunca lo hizo [no leer]

0. No sé de que está hablando, no conozco la tarea [no leer]

77. Ns/Nc [no leer]

**M3\_P3b.** Sé cuándo debo/no debo compartir información online

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

9. Nunca lo hizo [no leer]

0. No sé de que está hablando, no conozco la tarea [no leer]

77. Ns/Nc [no leer]

**M3\_P3c.** Tengo cuidado en hacer que mis comentarios y comportamientos sean los adecuados para cada situación que me encuentro online

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

9. Nunca lo hizo [no leer]

0. No sé de que está hablando, no conozco la tarea [no leer]

77. Ns/Nc [no leer]

**M3\_P3d\*+.** Sé cómo cambiar con quién comparto contenidos online (ej. amigos, amigos de amigos, o público en general)

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

9. Nunca lo hizo [no leer]

0. No sé de que está hablando, no conozco la tarea [no leer]

77. Ns/Nc [no leer]

**M3\_P3e.** Sé cómo eliminar amigos de mis listas de contactos

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

9. Nunca lo hizo [no leer]

0. No sé de qué está hablando, no conozco la tarea [no leer]

77. Ns/Nc [no leer]

**[No leer: Creative]**

**M3\_P4a+.** Se cómo crear y subir contenido a Internet

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

9. Nunca lo hizo [no leer]

0. No sé de qué está hablando, no conozco la tarea [no leer]

77. Ns/Nc [no leer]

**M3\_P4b\*.** Sé cómo crear algo nuevo a partir de imágenes, canciones y videos que encuentro online

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

9. Nunca lo hizo [no leer]

0. No sé de qué está hablando, no conozco la tarea [no leer]

77. Ns/Nc [no leer]

**M3\_P4c.** Sé cómo diseñar una página web

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

9. Nunca lo hizo [no leer]

0. No sé de qué está hablando, no conozco la tarea [no leer]

77. Ns/Nc [no leer]

**M3\_P4d.** Me sentiría seguro/a subiendo a Internet videos que yo haya creado

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

9. Nunca lo hizo [no leer]

0. No sé de qué está hablando, no conozco la tarea [no leer]

77. Ns/Nc [no leer]

**[No leer: Mobile]**

**M3\_P5a+\*.** Sé cómo instalar aplicaciones en un teléfono móvil

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

9. Nunca lo hizo [no leer]

0. No sé de qué está hablando, no conozco la tarea [no leer]

77. Ns/Nc [no leer]

**M3\_P5b.** Sé cómo controlar los costos de mi uso de Internet del celular

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

9. Nunca lo hizo [no leer]

0. No sé de qué está hablando, no conozco la tarea [no leer]

77. Ns/Nc [no leer]

**M3\_P5c.** Sé cómo comprar o pagar por una aplicación desde mi teléfono celular

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

9. Nunca lo hizo [no leer]

0. No sé de qué está hablando, no conozco la tarea [no leer]

77. Ns/Nc [no leer]

**Módulo 4 [M4]- Frecuencias de comunicación y Personal field/Self-actualization – SOLO PARA M2\_P6=1 (usuarios en los últimos 3 meses)**

**[No leer: Frecuencias de comunicación]**

*Ahora quisiera que piense sobre los distintos usos que le da a Internet .*

**M4\_P1\_{Q16a}.** En primer lugar ¿con qué frecuencia utiliza Internet para chequear su correo electrónico? Diría que lo utiliza… [leer opciones]

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc [no leer]

**M4\_P2\_{Q16b}.** ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para chatear, como por ejemplo a través Whatsapp, chat de Facebook, Snapchat, etc?

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc [no leer]

**M4\_P3\_{Q16c}.** ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para hablar o recibir llamadas, como por ejemplo llamadas de Whatsapp, Skype, Facetime, entre otros?

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc [no leer]

**M4\_P5\_{Q16d}.** ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para publicar contenidos creados por usted mismo como fotos, videos, textos, audios, presentaciones? Diría que lo utiliza… [leer opciones]

[No leer: en caso que el usuario pregunte, es publicar el contenido, no enviárselo a otra persona]

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc [no leer]

**M4\_P6\_{Q16e}.** ¿Y con qué frecuencia utiliza Internet para compartir contenidos creados por otros?

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc [no leer]

**M4\_P7.** ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para entrar a sitios de redes sociales como Facebook, Twitter, LinkedIn, Pinterest, Snapchat, etc.?

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc [no leer]

**M4\_P8** (Si M4\_P7<6)**.** ¿Qué redes sociales utiliza? ¿Alguna otra? [Marcar todas las que correspondan]

1. Facebook

2. Twitter

3. LinkedIn

4. Google+

5. Snapchat

6. Pinterest

7. Instagram

8. Otra [especificar]

77. Ns/Nc [no leer]

*Ahora quisiera que pensara en Internet como fuente de información.*

**M4\_P9\_{Q17a}.** ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para buscar o leer noticias?

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc [no leer]

**M4\_P10\_{Q17b}.** ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para buscar información sobre viajes?

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc [no leer]

**[No leer: Self-actualization]**

*Ahora nos gustaría preguntarle acerca del uso de Internet para actividades de tiempo libre e intereses personales. ¿Con qué frecuencia realizó las siguientes actividades a través de Internet durante el último año? Por favor, indíqueme para cada una de las actividades si las realizó “Muchas veces al día”, “Diariamente”, “Semanalmente”, “Mensualmente”, “Menos de una vez por mes” o “Nunca”.*

**M4\_P11.** Intercambiar información con otras personas acerca de eventos o conciertos

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc [no leer]

**M4\_P12.** Buscar información para entender problemas o temas que le gustan o interesan

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc [no leer]

**M4\_P13.** Consultar la opinión de otras personas acerca de problemas o temas que le gustan

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc [no leer]

*Respecto a esas actividades en el último año, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones? Por favor, utilice una escala del 1 al 5 donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 “Muy de acuerdo”. Tenga en cuenta que puede seleccionar cualquier número entre el 1 y el 5.*

**M4\_P14** (Si M4\_P11, M4\_P12 y M4\_P13 **es distinto de 6 en al menos UNA variable**)**.** Mi conocimiento ha aumentado gracias a la búsqueda de información o la comunicación con otras personas a través de Internet

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M4\_P15** (Si M4\_P11, M4\_P12 y M4\_P13 **es distinto de 6 en al menos UNA variable**)**.** Internet me ayuda a formar mi opinión sobre problemas o temas de interés

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

*También respecto a esas actividades en el último año, utilizando una escala del 1 al 5 donde 1 es “Muy disconforme” y 5 “Muy conforme”, ¿en qué medida se siente conforme o disconforme con...?*

**M4\_P16** (Si M4\_P11, M4\_P12 y M4\_P13 **es distinto de 6 en al menos UNA variable**)**.** La información que encontró en Internet

1. Muy disconforme

2.

3.

4.

5.

77. Ns/Nc [no leer]

**Módulo 5 [M5]- Economic field/Empleo – SOLO PARA M2\_P6=1 (usuarios en los últimos 3 meses)**

*Ahora me gustaría preguntarle sobre el uso de Internet en el trabajo.*

**M5\_P1\_{Q2}.** En primer lugar le pregunto,¿Se encuentra usted trabajando actualmente?

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M5\_P2** (Si M5\_P1\_{Q2}<>1)**.** Y en el último año, ¿trabajó usted?

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M5\_P3** (Si M5\_P1\_{Q2}<>1)**.** Entonces, ¿es usted… [leer opciones]

1. Amo o ama de casa/Cuidador con personas a cargo

2. Desempleado

3. Jubilado o pensionista

4. Discapacitado/Inhabilitado para trabajar

5. Estudiante

5. Ninguna de las anteriores [no leer]

77. Ns/Nc [no leer]

**M5\_P4\_{Q17c}.** ¿Alguna vez utilizó Internet para buscar trabajo?

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M5\_P5** (Si M5\_P1\_{Q2}=1 o M5\_P2=1)**.** En el último año, ¿con qué frecuencia integró herramientas o aplicaciones de Internet en su trabajo? Diría que lo hizo… [leer opciones]

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca [no leer]

77. Ns/Nc [no leer]

*Ahora le voy a leer una serie de afirmaciones respecto a esa actividad. Le voy a pedir que me diga qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con cada una de ellas, utilizando una escala del 1 al 5 donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 “Muy de acuerdo”.*

**M5\_P6** (Si M5\_P1\_{Q2}=1 o M5\_P2=1)**.** Las cosas que encontré en Internet me ayudaron a hacer mejor mi trabajo

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M5\_P7** (Si M5\_P4\_{Q17c}=1)**.** Conseguí un trabajo en Internet que no hubiera encontrado de otra manera

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

*También respecto a esas actividades en el último año, utilizando una escala del 1 al 5 donde 1 es “Muy disconforme” y 5 “Muy conforme”, ¿en qué medida se siente conforme o disconforme con...?*

**M5\_P8** (Si M5\_P4\_{Q17c}=1)**.** El trabajo que consiguió a través de Internet

1. Muy disconforme

2.

3.

4.

5. Muy conforme

77. Ns/Nc [no leer]

**M5\_P9** (Si M5\_P1\_{Q2}=1 o M5\_P2=1)**.** La forma en que Internet impacta en cómo hace su trabajo

1. Muy disconforme

2.

3.

4.

5. Muy conforme

77. Ns/Nc [no leer]

**Módulo 6 [M6]- Personal Field/Salud y Estilo de vida – SOLO PARA M2\_P6=1 (usuarios en los últimos 3 meses)**

**M6\_P1\_{Q17d}.** ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para buscar información relativa a la salud o enfermedades? Diría que lo utiliza… [leer opciones]

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc [no leer]

**M6\_P2.** ¿Con qué frecuencia utiliza Internet o aplicaciones para buscar información relativa a la mejora de su estilo de vida o estado físico? Como por ejemplo: información sobre dietas, alimentación, control del ciclo menstrual, rutinas de ejercicio, contar pasos, entre otras.

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc [no leer]

*Pensando en esas actividades a través de Internet en el último año, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones? Por favor, utilice una escala del 1 al 5 donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 “Muy de acuerdo”.*

**M6\_P3** (Si M6\_P1\_{Q17d} y M6\_P2 **es distinto de 6 en al menos UNA variable**)**.** He tomado mejores decisiones acerca de mi salud o tratamiento médico como resultado de la información o sugerencias que encontré en Internet

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M6\_P4** (Si M6\_P1\_{Q17d} y M6\_P2 **es distinto de 6 en al menos UNA variable**)**.** La información que encontré en Internet me dio más confianza en mis decisiones para cuidar mi salud

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

*También respecto a esas actividades en el último año, utilizando una escala del 1 al 5 donde 1 es “Muy disconforme” y 5 “Muy conforme”, ¿en qué medida se siente conforme o disconforme con...?*

**M6\_P5** (Si M6\_P1\_{Q17d} y M6\_P2 **es distinto de 6 en al menos UNA variable**)**.** Cómo influyó en su estado físico o salud la información que encontró o intercambió en Internet

1. Muy disconforme

2.

3.

4.

5. Muy conforme

77. Ns/Nc [no leer]

**M6\_P6** (Si M6\_P1\_{Q17d} y M6\_P2 **es distinto de 6 en al menos UNA variable**)**.** Cómo influyó en su estilo de vida la información que encontró o intercambió en Internet

1. Muy disconforme

2.

3.

4.

5. Muy conforme

77. Ns/Nc [no leer]

**Módulo 7 [M7]- Personal/Ocio – SOLO PARA M2\_P6=1 (usuarios en los últimos 3 meses)**

*Ahora me gustaría que pensara en el uso de Internet en su tiempo libre para intereses personales, entretenimiento o diversión, como por ejemplo jugar juegos o escuchar música.*

**M7\_P1\_{Q18a}.** En primer lugar, ¿con qué frecuencia utiliza Internet para jugar juegos, como por ejemplo juegos en Facebook, juegos de rol, jugar con otras personas, etc.? Diría que lo utiliza… [leer opciones]

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc [no leer]

**M7\_P2\_{Q18b}** ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para descargar o escuchar música?

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc [no leer]

**M7\_P3\_{Q18c}.** ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para descargar o ver videos o películas?

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc [no leer]

**M7\_P4\_{Q18e}.** ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para entrar a sitios de apuestas, como por ejemplo quinielas, Supermatch, Casinos online o similares? Diría que lo utiliza… [leer opciones]

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc [no leer]

**M7\_P5\_{Q18g}.** ¿Y con qué frecuencia utiliza Internet para entrar a sitios para buscar pareja o citas?

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc [no leer]

*Pensando en esas actividades a través de Internet en el último año, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones? Por favor, utilice una escala del 1 al 5 donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 “Muy de acuerdo”.*

**M7\_P6.** Los juegos, la música, los videos y otros contenidos multimedia que encontré en Internet me entretuvieron

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M7\_P7.** Fui a eventos o actividades que de otra forma no hubiera considerado (como por ejemplo ferias, encuentros, fiestas, exposiciones, espectáculos, etc.)

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

*También respecto a esas actividades en el último año, utilizando una escala del 1 al 5 donde 1 es “Muy disconforme” y 5 “Muy conforme”, ¿en qué medida se siente conforme o disconforme con...?*

**M7\_P8.** En general, cómo se siente pasando tiempo en Internet

1. Muy disconforme

2.

3.

4.

5. Muy conforme

77. Ns/Nc [no leer]

**Módulo 8 [M8]- Economic/Education – SOLO PARA M2\_P6=1 (usuarios en los últimos 3 meses)**

*Ahora me gustaría preguntarle sobre el uso de Internet en temas que le interesan o estudia.*

**M8\_P1\_{Q20a}.** ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para buscar la definición de una palabra? Diría que lo utiliza… [leer opciones]

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc [no leer]

**M8\_P2\_{Q20b}.** ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para buscar o confirmar un dato o hecho?

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc [no leer]

**M8\_P3\_{Q20c}.** ¿Y con qué frecuencia utiliza Internet para obtener información relacionada con los temas que estudia? Diría que lo utiliza… [leer opciones]

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca/No estudia

77. Ns/Nc [no leer]

**M8\_P4\_{Q20c}.** ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para participar en cursos a distancia, como por ejemplo plataformas en línea de cursos que ya está realizando en forma presencial para el liceo o la facultad, o plataformas específicas para hacer cursos a distancia como Coursera, EdX, Khan Academy o similares?

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc

**M8\_P5.** ¿Y con qué frecuencia utiliza internet para buscar información acerca de un curso? Diría que lo utiliza… [leer opciones]

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc

**M8\_P6.** ¿Y para descargar los materiales de un curso?

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc

*Y respecto a esas actividades en el último año, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones? Por favor, utilice una escala del 1 al 5 donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 “Muy de acuerdo”.*

**M8\_P7** (M8\_P1\_{Q20a},M8\_P2\_{Q20b}, M8\_P3\_{Q20c}, M8\_P4\_{Q20c}, M8\_P5, y M8\_P6 **es distinto de 6 en al menos UNA variable**)**.** Obtuve un título o un diploma que no hubiera podido conseguir sin Internet

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M8\_P8** (M8\_P1\_{Q20a},M8\_P2\_{Q20b}, M8\_P3\_{Q20c}, M8\_P4\_{Q20c}, M8\_P5, y M8\_P6 **es distinto de 6 en al menos UNA variable**)**.** Encontré material educativo en Internet que no hubiera encontrado de otra manera

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

*También respecto a esas actividades en el último año, utilizando una escala del 1 al 5 donde 1 es “Muy disconforme” y 5 “Muy conforme”, ¿en qué medida se siente conforme o disconforme con...?*

**M8\_P9** (M8\_P1\_{Q20a},M8\_P2\_{Q20b}, M8\_P3\_{Q20c}, M8\_P4\_{Q20c}, M8\_P5, y M8\_P6 **es distinto de 6 en al menos UNA variable**)**.** La calidad del último curso que encontró a través de Internet

1. Muy disconforme

2.

3.

4.

5. Muy conforme

77. Ns/Nc [no leer]

**M8\_P10** (M8\_P1\_{Q20a},M8\_P2\_{Q20b}, M8\_P3\_{Q20c}, M8\_P4\_{Q20c}, M8\_P5, y M8\_P6 **es distinto de 6 en al menos UNA variable**)**.** La calidad del último material educativo que encontró en Internet

1. Muy disconforme

2.

3.

4.

5. Muy conforme

77. Ns/Nc [no leer]

**Módulo 9 [M9]- Economic/Finanzas y Propiedad – SOLO PARA M2\_P6=1 (usuarios en los últimos 3 meses)**

**[No leer: BLOQUE A]**

*A continuación voy a leerle una serie de afirmaciones sobre la experiencia de comprar y vender. Las afirmaciones no refieren necesariamente a Internet sino a su experiencia de comprar en general. Le voy a pedir que para cada una de ellas me indique qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra, utilizando una escala del 1 al 5 donde 1 es “Muy en Desacuerdo” y 5 es “Muy de Acuerdo”.*

**M9\_P1a.** Cuando compro algún producto o servicio cuido de no gastar más de lo necesario

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P1b.** Quiero ser visto utilizando los productos o servicios de mejor calidad

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P1c.** Cuando compro productos o servicios disfruto de poder elegir entre la variedad más amplia posible

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P1d.** Me parece interesante conseguir toda la información que pueda sobre los productos antes de realizar la

compra

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P1e.** La experiencia de comprar cosas nuevas me emociona

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P1f.** En general, una vez que inicié la compra de un producto, demora mucho todo el proceso hasta que puedo tenerlo en mis manos

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P1g.** Cuando voy a comprar algo me gusta poder sentirlo/tocarlo antes de pagar por ello

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P1h.** Quiero poder hacer las compras en el lugar y momento que me dé la gana

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P1i.** Quiero sentirme 100% seguro cuando pago por algo

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P1j.** Disfruto comentar y compartir con otros las cosas que compro

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**[No leer: BLOQUE B]**

*Ahora le voy a leer una serie de afirmaciones sobre la experiencia de interactuar con instituciones financieras como bancos, empresas de tarjetas de crédito y empresas de préstamos. Las afirmaciones no refieren necesariamente a Internet, sino a su experiencia sobre la interacción y uso de servicios financieros en general. Le voy a pedir que para cada una de las afirmaciones me indique qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra, utilizando una escala del 1 al 5 donde 1 es “Muy en Desacuerdo” y 5 es “Muy de Acuerdo”.*

**M9\_P2a.** Me cuesta saber la cantidad de dinero de la que dispongo en un momento específico

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P2b.** Quiero poder elegir realizar mis gestiones bancarias, de tarjetas de crédito y financieras en el momento que lo necesite, sin importar el día o la hora

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P2c.** Quiero poder realizar mis gestiones bancarias y financieras desde cualquier lugar

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P2d.** Quiero poder tener tarjetas de crédito y cuentas de banco como cualquier trabajador o comerciante exitoso

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P2e.** Quiero poder pagar facturas y servicios con el dinero que tengo en mis cuentas bancarias y dejar de usar tanto efectivo

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P2f.** Realizo un seguimiento constante de mis gastos

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**[No leer: BLOQUE B]**

*Ahora me gustaría que piense sobre diferentes transacciones y actividades que la gente realiza en su vida cotidiana vinculadas a las compras, pago de servicios o trámites y los bancos.*

**M9\_P3\_{Q19a}.** En primer lugar, ¿con qué frecuencia utiliza Internet para obtener información sobre un producto o servicio? Diría que lo utiliza… [leer opciones]

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P4\_{Q19g}.** ¿Y con qué frecuencia utiliza Internet para comparar precios de productos y servicios?

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P5.** En los últimos 12 meses, ¿ha hecho trueques o tranzas por algún producto o servicio por internet? Por trueques o tranzas nos referimos a intercambiar un producto o servicio por otro con desconocidos sin que en la transacción haya dinero de por medio, como ropa, muebles, etc.

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P6.** En los últimos 12 meses, ¿ha comprado algún producto o servicio por internet? No importa si realizó el pago con tarjeta o no.

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P7** (Si M9\_P6=2)**.** Nosotros también consideramos como compras por Internet el pagar por servicios en Internet como por ejemplo Netflix, Spotify, Uber o similares. Sin importar si los utiliza o no, ¿usted ha pagado por alguno de estos servicios en los últimos 12 meses?

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P8** (Si M9\_P7=2)**.** Si bien usted no ha comprado ningún producto o servicio, en los últimos 12 meses, ¿ha reservado algún producto o servicio por internet?

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P9** (Si M9\_P6=1 o M9\_P7=1)**.** En los últimos 12 meses ¿ha utilizado una tarjeta de crédito o débito para comprar o pagar por Internet?

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P10** (Si M9\_P8=1)**.** Cuando utilizó tarjetas de débito o crédito para pagar por Internet, alguna vez utilizó:

**M9\_P10a.** Una tarjeta nacional a su nombre

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P10b.** Una tarjeta Internacional a su nombre

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P10c.** Una tarjeta nacional a nombre de un tercero

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P10d.** Una tarjeta Internacional a nombre de un tercero

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P10e.** Otra persona ha utilizado una tarjeta de crédito o débito para pagar un bien o servicio por Internet para mí

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P11** (Si M9\_P6<>1 o M9\_P7<>1)**.** ¿Y en los últimos 12 meses, alguna vez le pidió a alguien que comprara algo por usted a través de Internet?

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P12** (Si M9\_P10=1)**.** ¿Cuáles de los siguientes productos o servicios ha pedido que le compraran a través de Internet? [leer opciones y marcar todos los que correspondan]

1. Artículos de electrónica (celulares, computadoras, tablets, juegos electrónicos como Play Station, etc.)

2. Electrodomésticos (heladeras, cocinas, licuadoras, etc.)

3. Ropa y accesorios (pantalones, buzos, remeras, ropa interior, joyas, etc.)

4. Juguetes o accesorios para niños o bebés (patines, juegos de caja, mamaderas, chupetes)

5. Entradas o tickets para eventos, conciertos, cine o recitales

6. Pasajes de avión u ómnibus

7. Pago de viajes en taxi, Uber o similar

8. Comida al hogar (pedidos o delivery, viandas)

9. Compras de supermercado, productos de limpieza o farmacia

10. Contenido multimedia, tanto fueran películas, series, música, libros o similares (como por ejemplo Netflix, Spotify, libros en Amazón, películas o series en Apple TV o Google Play)

11. Servicios en Internet pagos como por ejemplo de almacenamiento ( Dropbox, Drive o similares) o licencias de software (como por ejemplo Office, Antivirus pagos)

12. Aplicaciones o juegos pagos en dispositivos digitales

13. Otros [especificar]

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P13** (Si M9\_P6<>1 o M9\_P7<>1)**.** ¿Cuál es la principal razón por la cual usted no compra a través de Internet? [leer opciones y marcar solo una opción]

1.No tengo tarjetas o medios de pago electrónicos

2. Es complicado, no sé como comprar por internet (falta de conocimiento)

3. Miedo a ser estafado o falta de confianza a la hora de hacer la transacción electrónica

4. Prefiero ver, probarme o tocar las cosas que quiero comprar

5. No quiero que un tercero (sea gobierno, privados u otra persona) sepa lo que compro o hago (privacidad)

6. Nunca lo intenté/ No tuve la oportunidad

7. Otros [especificar]

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P14** (Si M9\_P6=1 o M9\_P7=1)**.** Usted me dijo que compró a través de Internet. En los últimos 12 meses, ¿en qué sitios o páginas web compró productos o servicios? (**leer opciones y marcar todas las que correspondan**)

1. Sitios web de compra y venta entre particulares de Uruguay, como Mercado Libre, DeRemate.com, OLX, etc.

2. Sitios web de comercio electrónico en el extranjero, como Amazon, eBay, Tienda Mía, etc.

3. Sitios de supermercados (Tienda Inglesa, Disco, etc.)

4. Pedidos de delivery (farmacias, comida, PedidosYa.com, etc.)

5. Sitios o aplicaciones para solicitar taxi, uber o remises

6. Sitios de pasajes y/o medios de transporte (aviones, ómnibus, o barcos)

7. Sitios de compra masiva en Uruguay, como por ejemplo woOw

8. Tiendas de aplicaciones del celular, como Play Store o Apple Store

9. Otros [especificar]

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P15** (Si M9\_P6=1 o M9\_P7=1)**.** Pensando ahora en el producto o servicio que usted compró, en los últimos 12 meses, ¿ha comprado algunos de los siguientes productos o servicios en Internet? (**leer opciones y marcar todas las que correspondan**)

1. Artículos de electrónica (celulares, computadoras, tablets, juegos electrónicos como Play Station, etc.)

2. Electrodomésticos (heladeras, cocinas, licuadoras, etc.)

3. Ropa y accesorios (pantalones, buzos, remeras, ropa interior, joyas, etc.)

4. Juguetes o accesorios para niños o bebés (patines, juegos de caja, mamaderas, chupetes)

5. Entradas o tickets para eventos, conciertos, cine o recitales

6. Pasajes de avión u ómnibus

7. Pago de viajes en taxi, Uber o similar

8. Comida al hogar (pedidos o delivery, viandas)

9. Compras de supermercado, productos de limpieza o farmacia

10. Contenido multimedia, tanto fueran películas, series, música, libros o similares (como por ejemplo Netflix, Spotify, libros en Amazon, películas o series en Apple TV o Google Play)

11. Servicios en Internet pagos como por ejemplo de almacenamiento (Dropbox, Drive o similares) o licencias de software (como por ejemplo Office, Antivirus pagos)

12. Aplicaciones o juegos pagos en dispositivos digitales

13. Otros [especificar]

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P16** (Si M9\_P5=1 o M9\_P6=1 o M9\_P7=1)**.** ¿Cuál fue la principal razón que lo llevó a comprar a través de Internet? (**no leer, anotar respuesta más cercana**)

1. Obtener productos no disponibles en Uruguay

2. Rapidez

3. Comodidad

4. Mejores precios

5. Mayor variedad de productos

6. Probar el sistema

7. Motivos de trabajo o estudio

8. Seguridad y confianza

9. Otro [especificar]

77. Ns/Nc - Por nada en particular

**M9\_P17\_{Q19b}** (Si M9\_P6=1 o M9\_P7=1)**.** ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para comprar en línea? Esto no incluye la actividad de buscar o comparar precios, sino que refiere únicamente a la compra o pago de un producto o servicio. Diría que lo realiza… [leer opciones]

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca [no leer]

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P18\_{Q19c}** (Si M9\_P6=1 o M9\_P7=1 o M9\_P8=1)**.** ¿Y con qué frecuencia utiliza Internet para reservar hoteles o reservar pasajes de avión, ómnibus o barco?

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P19\_{Q19d}** (Si M9\_P6=1 o M9\_P7=1)**.** ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para pagar cuentas (luz, teléfono, tarjetas, alquileres, etc.)? (En esta categoría no se considera el débito automático). Diría que lo realiza… [leer opciones]

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P20\_{Q19h}.** ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para **vender** bienes y servicios en línea (sin importar el modo de pago)?

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc

**M9\_P21\_{Q19d}.** ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para realizar gestiones bancarias como por ejemplo revisar estados de cuenta, chequear que le hayan depositado el sueldo, traspaso de fondos, etc.? Diría que lo utiliza… [leer opciones]

1. Muchas veces al día

2. Diariamente

3. Semanalmente

4. Mensualmente

5. Menos de una vez por mes

6. Nunca

77. Ns/Nc

*Respecto a esas actividades en el último año, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones? Por favor, utilice una escala del 1 al 5 donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 “Muy de acuerdo”. Tenga en cuenta que puede seleccionar cualquier número entre el 1 y el 5.*

**M9\_P22** (Si M9\_P5=1 o M9\_P6=1 o M9\_P7=1 o M9\_P8=1)**.** Obtuve bienes o servicios a través de Internet que no hubiera podido obtener de otra forma

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P23** (Si M9\_P17\_{Q19h}<6)**.** Vendí bienes o servicios a través de Internet que no hubiera podido vender de otra forma

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P24.** La información y los servicios que encontré online me ayudaron a mejorar mi situación financiera

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M9\_P25** (Si M9\_P5=1 o M9\_P6=1 o M9\_P7=1)**.** Ahorro dinero comprando productos o servicios a través de Internet

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

*También respecto a esas actividades en el último año, utilizando una escala del 1 al 5 donde 1 es “Muy disconforme” y 5 “Muy conforme”, ¿en qué medida se siente conforme o disconforme con...?*

**M9\_P26** (Si M9\_P5=1 o M9\_P6=1 o M9\_P7=1)**.** La calidad del último producto o servicio que compró a través de Internet

1. Muy disconforme

2.

3.

4.

5. Muy conforme

77. Ns/Nc [no leer]

**Módulo 10 [M10]- Opiniones y actitudes sobre internet – SOLO PARA M2\_P6=1 (usuarios en los últimos 3 meses)**

*Pensando ahora en Internet en general, a continuación le voy a leer una serie de afirmaciones y le pido que por favor me indique qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con cada una de ellas, utilizando una escala del 1 al 5 donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 “Muy de acuerdo”. Puede utilizar cualquier número entre el 1 y el 5.*

**M10\_P1a\_{Q21a}.** En general, me siento cómodo diciendo lo que pienso sobre política en Internet. [Si nunca lo hizo, solicitar que piense en cómo se sentiría]

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M10\_P1b\_{Q21b}.** En Internet es seguro decir lo que pienso sobre política.

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M10\_P1c\_{Q21c}.** La gente debería ser libre para criticar al gobierno en Internet

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M10\_P1d\_{Q21d}.** Es adecuado que la gente exprese sus ideas en Internet, aún si estas son extremistas

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M10\_P1e\_{Q21a}.** El gobierno debería regular Internet más de lo que lo hace actualmente

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M10\_P1f\_{Q9A}.** Usando internet, la gente común (como usted) tiene más poder político

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M10\_P1g\_{Q9B}.** Usando internet, la gente común (como usted) tiene más para opinar (decir) sobre lo que hace el gobierno

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M10\_P1h\_{Q9D}.** Usando internet, los gobernantes se preocuparán más de lo que las personas comunes piensan

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**Módulo 11 [M11]- Privacidad y seguridad – SOLO PARA M2\_P6=1 (usuarios en los últimos 3 meses)**

**M11\_P1\_{Q8}.** Pasando a asuntos de privacidad y seguridad en Internet, en los últimos doce meses, alguna vez...

**M11\_P1a\_{Q8}.** ¿Recibió un correo electrónico abusivo u obsceno?

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M11\_P1b\_{Q8}.** ¿Recibió un virus en su computadora?

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M11\_P1c\_{Q8}.** ¿Compró algún producto o servicio presentado de forma engañosa en un sitio web?

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M11\_P1d\_{Q8}.** ¿Le robaron el código de la tarjeta en un sitio web?

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M11\_P1e\_{Q8}.** ¿Lo contactó alguien en línea (por chat, correo electrónico, etc.) que le pidió datos personales o información bancaria?

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M11\_P1f\_{Q8}.** ¿Llegó accidentalmente a un sitio pornográfico?

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M11\_P1g\_{Q8}.** ¿Fue acosado u hostigado en línea?

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M11\_P1h\_{Q8}.** ¿Le hackearon o robaron una cuenta personal (como por ejemplo Facebook o el correo electrónico)?

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M11\_P2\_{Q13a}.** ¿Alguna vez fue violada su privacidad en Internet?

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M11\_P3\_{Q13b}** (Si M11\_P2\_{Q13a}=1)**.** ¿Cómo lo afectó esto? [Leer opciones y marcar todas las que correspondan]

**Nota al encuestador:** **Si el encuestado pregunta qué quiere decir “violar la privacidad en internet” dar ejemplos: robando claves, contactos de su agenda de correos, identidad de cuentas en redes sociales, accediendo a información, fotos o comentarios que no quería que llegaran a determinadas personas, etc**.)

1. Tuvo consecuencias financieras (por ejemplo, perdió dinero)

2. Fue vergonzoso (por ejemplo, otras personas se enteraron cosas sobre usted que preferiría que no supieran)

3. Alguien se hizo pasar por usted o robó su identidad (por ejemplo hablar con sus conocidos en su nombre)

4. Tuvo consecuencias en sus relaciones o vida social (por ejemplo, sus amistades/relaciones románticas sufrieron)

5. Tuvo consecuencias para su vida laboral (por ejemplo, afectó a su trabajo/carrera)

6. Tuvo consecuencias psicológicas (por ejemplo sufrió de bullying o acoso a raíz de la violación a la privacidad)

7. Otros [especificar]

77. Ns/Nc

*A continuación le voy a leer una serie de afirmaciones sobre el uso de Internet y le pido que por favor me indique qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con cada una de ellas, utilizando una escala del 1 al 5 donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 “Muy de acuerdo”. Las siguientes afirmaciones refieren a lo que le sucede a usted y no a otros o terceras personas. En los casos en que nunca haya realizado las actividades/tareas que se mencionan, por favor intente pensar cómo esto aplicaría a usted.*

**[No leer: Acciones instrumentales]**

**M11\_P4a.** Chequeo que tenga instalado y actualizado el software de antivirus, spyware o similar

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M11\_P4b.** Me aseguro de cerrar sesión de mis cuentas personales cuando uso alguna computadora pública o que no sea mía

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M11\_P4c.** Controlo y gestiono cuál es la información personal (como mi apellido, cédula de identidad, mi dirección) que doy ajustando las configuraciones de sitios web y aplicaciones que utilizo

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**[No leer: Auto-control o monitoreo]**

**M11\_P4d** (Si M9\_P6=1 o M9\_P7=1)**.** Chequeo que haya indicadores de seguridad para pagar cuando compro en línea, como por ejemplo, busco el ícono o símbolo del candado o chequeo que la dirección del sitio web comience con “https”

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M11\_P4e.** Doy mi correo electrónico y/o otra información personal que me pueda identificar sólo cuando conozco al sitio web o la persona que me la solicita

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M11\_P4f.** Trato de limitar mi comunicación en línea a personas que conozco (incluye la que hace a través de aplicaciones)

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M11\_P4g.** Instalo aplicaciones y/o programas sólo luego de leer los comentarios o críticas de ellas

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**[No leer: Evitar conductas o retraer uso]**

**M11\_P4h.** Limito al mínimo el tiempo que le dedico a la compra y pagos en línea

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M11\_P4i.** Trato de limitar lo máximo posible la cantidad de información privada que comparto en línea

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M11\_P4j.** Evito utilizar redes sociales y foros de discusión

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**M11\_P4k.** Trato de evitar el abrir archivos que me fueron enviados por alguien que no conozco

1. Muy en desacuerdo

2.

3.

4.

5. Muy de acuerdo

77. Ns/Nc [no leer]

**[No leer: Percepción de vulnerabilidad o susceptibilidad]**

*A continuación le voy a leer una serie de situaciones y le voy a pedir que para cada una de ellas me indique qué tan probable cree usted que es que le sucedan, utilizando una escala del 1 al 7 donde 1 es “No es probable en absoluto” y 7 “Muy probable”. Recuerde que puede utilizar cualquier número entre el 1 y el 7.*

**M11\_P5a.** Que alguien le robe dinero que tiene a través de Internet, como por ejemplo cuentas de banco, tarjetas de crédito, entre otras

1. No es probable en absoluto

2.

3.

4.

5.

6.

7. Muy probable

77. Ns/Nc [no leer]

**M11\_P5b.** Que sus datos personales, como su cédula, pasaporte, apellido o dirección sean utilizados sin su permiso, por ejemplo, para hacerse pasar por usted

1. No es probable en absoluto

2.

3.

4.

5.

6.

7. Muy probable

77. Ns/Nc [no leer]

**M11\_P5c.** Ser acosado, que le hagan bullying o ser intimidado en línea

1. No es probable en absoluto

2.

3.

4.

5.

6.

7. Muy probable

77. Ns/Nc [no leer]

**M11\_P5d.** Que usted escriba su nombre de usuario y credenciales en un sitio web falso diseñado para hacer que hacerle creer que es el sitio original o seguro (también conocido como ser víctima de una estafa de phishing)

1. No es probable en absoluto

2.

3.

4.

5.

6.

7. Muy probable

77. Ns/Nc [no leer]

**[No leer: Percepción de gravedad de las consecuencias]**

*Ahora le voy a pedir que para cada una de las situaciones que le mencioné anteriormente, por favor piense cuán graves serían las consecuencias si le sucedieran a usted, en una escala del 1 a 7, en la cual 1 significa "No sería perjudicial en absoluto” y 7 “Sería muy perjudicial”.*

**M11\_P6a.** Que alguien le robe dinero que tiene a través de Internet, como por ejemplo cuentas de banco, tarjetas de crédito, entre otras

1. No sería perjudicial en absoluto

2.

3.

4.

5.

6.

7. Sería muy perjudicial

77. Ns/Nc [no leer]

**M11\_P6b.** Que sus datos personales, como su cédula, pasaporte, apellido o dirección sean utilizados sin su permiso, por ejemplo, para hacerse pasar por usted

1. No sería perjudicial en absoluto

2.

3.

4.

5.

6.

7. Sería muy perjudicial

77. Ns/Nc [no leer]

**M11\_P6c.** Ser acosado, que le hagan bullying o ser intimidado en línea

1. No sería perjudicial en absoluto

2.

3.

4.

5.

6.

7. Sería muy perjudicial

77. Ns/Nc [no leer]

**M11\_P6d.** Que usted escriba su nombre de usuario y credenciales en un sitio web falso diseñado para hacer que hacerle creer que es el sitio original o seguro (también conocido como ser víctima de una estafa de phishing)

1. No sería perjudicial en absoluto

2.

3.

4.

5.

6.

7. Sería muy perjudicial

77. Ns/Nc [no leer]

**Módulo 12 [M12]- Hogar y SES – PARA TODOS**

Ahora le voy a realizar unas últimas preguntas personales. Quiero recordarle que todas sus respuestas permanecerán totalmente anónimas.

**M12\_P1.** Incluyéndose a usted, ¿cuántas personas viven habitualmente en este hogar?

21. 1 persona

15. 2 personas

10. 3 personas

6. 4 personas

3. 5 personas

0. 6 o más personas

77. Ns/Nc [no leer]

**M12\_P2** (Si M12\_P1<>1)**.** Incluyendo recién nacidos, hay alguna persona del hogar que sea menor de edad, es decir que tenga 17 años o menos?

0. Sí, hay menores

1. No hay menores

77. Ns/Nc [no leer]

**M12\_P3.** ¿Su hogar (la casa en que habita más tiempo) cuenta con alguna conexión a internet?

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M12\_P4** (Si M12\_P3=1)**.** ¿Qué tipos de conexión a Internet tienen en su hogar? [leer opciones y marcar todas las que correspondan]

1. Banda Ancha fija (ADSL ANTEL, Fibra Óptica, Dedicado, Netgate)

2. Internet móvil (Módems USB de ANTEL, CLARO o MOVISTAR)

7. Otro [especificar]s

77. Ns/Nc [no leer]

**M12\_P5.** En el hogar tienen alguna computadora o laptop, que no sea la XO del Plan Ceibal?

4. Sí

0. No

77. Ns/Nc

**M12\_P6\_{Q1}.** ¿Se encuentra usted estudiando en la educación formal actualmente?

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M12\_P7\_{Q24}.** ¿Cuál es el último año de educación que aprobó?

1. Ninguno

2. Primaria incompleta

3. Primaria completa

4. Ciclo básico de secundaria o UTU incompleto

5. Ciclo básico de secundaria o UTU completo

6. Bachillerato de secundaria o UTU incompleto

7. Bachillerato de secundaria o UTU completo

8. Terciaria no universitaria (magisterio, profesorado, UTU profesional) incompleta

9. Terciaria no universitaria (magisterio, profesorado, UTU profesional) completa

10. Universitario incompleto

11. Universitario completo

12. Posgrado (después de la universidad)

77. Ns/Nc [no leer]

**M12\_P8.** Hay algún miembro del hogar que haya completado estudios universitarios?

6. Sí

0. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M12\_P9\_{Q2}** (Si M2\_P6<>1)**.** ¿Se encuentra usted trabajando actualmente?

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M12\_P10** (Si M12\_P5\_{Q2}<>1)**.** Entonces, ¿es usted… [leer opciones]

1. Amo o ama de casa/Cuidador con personas a cargo

2. Desempleado

3. Jubilado o pensionista

4. Discapacitado/Inhabilitado para trabajar

5. Estudiante

5. Ninguna de las anteriores [no leer]

77. Ns/Nc [no leer]

**M12\_P11\_{Q26}.** ¿Cuál es su estado civil?

1. Soltero

2. Casado

3. Viviendo con una pareja o en concubinato

4. Divorciado/separado (sin convivir con pareja)

5. Viudo (sin convivir con pareja)

77. Ns/Nc [no leer]

**M12\_P12.** ¿Algún miembro del hogar se atiende en Salud Pública?

0. Sí, algún miembro

3. No, ninguno

77. Ns/Nc [no leer]

**M12\_P13.** ¿Su hogar paga en dinero o de otra forma a personas para que limpien la vivienda, cuiden niños o ancianos, o realicen alguna otra tarea doméstica?

1. Sí

2. No

77. Ns/Nc [no leer]

**M12\_P14** (Si M12\_P13=1)**.** ¿Alguna de estas personas duerme allí en su hogar habitualmente como parte de este trabajo?

9. Sí (con cama)

5. No (sin cama

77. Ns/Nc

**M12\_P15.** Ahora le preguntaré si en el hogar cuentan con algunos artículos. ¿En el hogar tiene auto o camioneta? ¿Tienen uno o más de un auto o camioneta?

0. Ninguno

4. Uno

7. Más de uno

77. Ns/Nc

**M12\_P16.** ¿En el hogar tienen aire acondicionado?

3. Sí

0. No

77. Ns/Nc

**M12\_P17.** ¿En el hogar tienen lavarropas?

3. Sí

0. No

77. Ns/Nc